

## SEKTION C FORLÆNGET PRODUKTFORSIKRING

### 1.0 Forsikringsgiver

AIG Europe S.A. (American International Group)  
Kalvebod Brygge 45  
1560 København V  
Telefon (+45) 33 73 24 00  
CVR nr. 12857578

### 2.0 Anmeldelse af skade

Skader anmeldes til:

Forsikringsrådgiverne  
Søndre Alle 39  
4600 Køge  
Telefon: (+45) 7027 0304  
Mail: info@forsikringsraadgiverne.nu

Forhold i skadetilfælde

- Kortholder skal underrette Forsikringsrådgiverne hurtigst muligt efter at være blevet klar over det dækkede funktionssvigt, og inden kortholder går videre med reparation.
- Ved bekræftelse af berettigelsen oplyser Forsikringsrådgiverne kortholder om enten navn eller telefonnummer på et reparationsværksted, eller Forsikringsrådgiverne foranlediger, at et reparationsværksted ringer til forsikringstageren.
- Alle reparationer skal udføres af et autoriseret reparationsværksted, som foreskrevet af Forsikringsrådgiverne.
- Funktionsfejl på elektriske apparater/hårde hvidevarer, som er under 2 år gamle, skal altid først anmeldes til den forretning, hvor varen er købt.

Skadeanmeldelsen skal indeholde:

- Kortnummer.
- En kort beskrivelse af skaden.
- Kopi af købskvittering og kopi af kreditkortudtog, der beviser, at genstanden/varen er købt med kortet.
- Enhver anden dokumentation eller information, som er nødvendig for, at Forsikringsrådgiverne kan behandle anmeldelsen og beregne den rigtige erstatning, f. eks. indhente prisoverslag på reparation af genstanden.

Skadeanmeldelsesblanketten kan udskrives på [www.lpmastercard.dk](http://www.lpmastercard.dk).

### 3.0 Hvem dækker forsikringen

Indehavere af et gyldigt MasterCard Guld (familiekort undtaget) udstedt af sikredes pengeinstitut til personligt brug.

### 4.0 Hvad dækker forsikringen

#### 4.1 Dækning

4.1.1 Dækningen omfatter funktionsfejl, hvilket vil sige indefra kommende skader.

4.1.2 Forsikringen omfatter udvalgte forbrugerelektronik genstande (hi-fi, TV, spillekonsoller, kameraer, videokameraer, DVD, computere, GPS o.l. (jf. dog punkt 4.1.3) samt hårde hvidevarer (vaskemaskine, tørretumbler, ovne, fryser, køleskabe o.l.), som er placeret i Danmark (egen bolig eller sommerhus), og hvor købsprisen overstiger DKK 1.500 (inkl. moms men ekskl. transportomkostninger) på vilkår, at købet i sin helhed er foretaget med kortholders kort.

4.1.3 Forsikringen omfatter alene nye genstande, som er købt med kortholders MasterCard Guld hos en momsregistreret eller tilsvarende registreret forhandler efter den 1. november 2007.

- Forsikringen dækker i en periode på op til 3 år efter det tidspunkt, hvor reklamationsretten overfor sælgeren ophører, jf. købelovens § 83.



- Forsikringen dækker først fra det tidspunkt, hvor forsikringstagerens ret til at påberåbe sig mangler overfor sælgeren er bortfaldet efter købelovens § 83 (købet skal være omfattet af den danske købelov). Det vil sige tidligst 2 år efter, at salgsgenstanden er overgivet til køber.
- Hvis forhandleren har givet længere reklamationsret end købelovens almindelige periode, jf. købelovens § 83, gælder den udvidede reklamationsret i henhold til denne forsikring tidligst fra det tidspunkt, hvor forhandlerens udvidede reklamationsret udløber og da med en reduceret periode, således at den samlede reklamationsret (reklamationsret overfor forhandleren med tillæg af den udvidede reklamationsret i henhold til denne forsikring) ikke overstiger 5 år.
- Hvis forsikringstager annullerer sit kreditkort, er genstande købt med kreditkortet fortsat dækket, jf. nærværende forsikringsbetingelser, i op til 3 år efter udløb af den originale reklamationsret på den forsikrede genstand.

#### 4.2 Erstatning

- Højeste grænse for forsikringsselskabets forpligtelser er DKK 50.000 pr. år uanset antal skader og højest DKK 25.000 pr. skade.
- Der tages udgangspunkt i genanskaffelsesprisen ved skadeopførelsen.
- Højeste grænse pr. skade er købsprisen for den forsikrede genstand, som den fremgår af kortkvitteringen, uanset om reparationen eller genanskaffelsen udgør et højere beløb. Såfremt reparation eller genanskaffelse måtte udgøre et højere beløb, udbetales erstatningen ved, at kortholders MasterCard krediteres med et beløb, der svarer til den oprindelige købspris, med fradrag af værdiforringelse som følge af varens alder (inkl. moms men ekskl. transportomkostninger).
- Forsikringsselskabet har ret til at afgøre om en beskadiget genstand skal erstattes gennem reparation, med kontant erstatning eller med en tilsvarende ny eller brugt genstand.

Forsikringen er uden selvrisko.

#### 4.3 Undtagelser

##### 4.3.1 Undtaget fra dækningen er:

- Både, biler, fly eller andre motoriserede køretøjer og/eller integrerede dele til disse køretøjer.
- Olie- og gasfyr.
- Mobiltelefoner.
- Elektrisk værktøj og redskaber (eks. hækkeklipper, bore- eller skruemaskine, plæneklipper o.l.).
- Elektriske køkkenapparater (f.eks. røremaskiner, blendere foodprocessorer, kaffemaskiner, el-kedler, espressomaskiner o.l.).
- Rengøringselektronik (f.eks. støvsugere, tæpperensere o.l.).
- Elektriske apparater i forbindelse med personlig hygiejne (f.eks. hårtørrere, krøllejern, fladjern, elektriske tandbørster, elektriske curlers o.l.).
- Genstande købt til videresalg.
- Genstande anvendt til eller beregnet til erhvervsmæssige formål.
- Genstande som på købstidspunktet var brugt, beskadiget, 2. sortering eller udstillingsvarer.
- Genstande uden serienummer fra den oprindelige fabrikant.
- Forbrugsvarer, herunder men ikke begrænset til batterier, ledninger, sikringer, filtre, lamper, bæltter, tasker, kassetter o.l.

##### 4.3.2 Undtaget er mangler, der skyldes:

- Udefra kommende hændelser eller som er sket, direkte eller indirekte, i forbindelse med transport, levering eller installation af den forsikrede genstand.
- Uheld, forsømmelse, misbrug, forsætlig skade, fejlagtig anvendelse, vandskade, korrosion, batteri lækage eller force majeure.
- Strømafbrydelse, spændingsbølge, utilstrækkelig eller forkert netspænding eller strømstyrke eller fejl i en elektrisk forsyning, forbindelse eller rørføring.

##### 4.3.3 Følgende er undtaget:

- Produktansvar, driftstab eller følgeskade.
- Service, eftersyn, rengøring og tilpasning af den forsikrede genstand, foretaget af forsikringstageren.
- Udbedring af kosmetiske skader, hvor genstandens funktion er upåvirket så som buler, maling, produktfinish, ridser eller rust.
- Omkostninger til reparation eller andre udgifter, hvor forsikringsgiveren ikke har godkendt reparationen.



- Enhver omkostning relateret til defekte batterier (som skulle have været udskiftet af forsikringstager), virusangreb (computer o.l.), mus, laserpen, sikringer og lignende genstande/tilbehør.
- Skade på ejendom, transportomkostninger eller følgeskader generelt.

4.3.4 Det er alene den oprindelige genstand, der er omfattet af forsikringen. Det vil sige, at såfremt den oprindelige genstand på et senere tidspunkt erstattes med en anden tilsvarende genstand, ophører dækningen for den oprindelige - nu udskiftede genstand - og samtidig er der ingen dækning for den ny genstand. I samme omfang som forsikrings-selskabet har udbetalt erstatning, overtager forsikrings-selskabet forsikringstagers ret til at kræve erstatning af den, som er ansvarlig for skaden.

4.3.5 Nedskrivning af genstandens værdi (slid og ælde).

Alle genstande nedskrives efter følgende tabel:

År 1 og år 2 = ingen dækning

År 3 = 75% af genkøbsværdien

År 4 = 65% af genkøbsværdien

År 5 = 50% af genkøbsværdien

#### 4.4 Dobbeltforsikring

Hvis de interesser, der er omfattet af nærværende forsikring, også dækkes af andre forsikringer, som udelukker dobbeltforsikring, gælder et sådant forbehold begge forsikringspolicer. Ansvaret deles i så tilfælde mellem policerne i henhold til bestemmelserne i de to eller flere policer. Forsikrede er dog ikke berettiget til en højere erstatning fra to forsikringsgivere i fællesskab, end forsikrede ville have opnået, hvis der alene havde været et forsikrings-selskab. Hvis det erstatningspligtige beløb overstiger forsikringssummen i den enkelte police, men ligger inden for policernes samlede forsikringssum, deles erstatningspligten mellem forsikrings-selskaberne i forhold til de respektive forsikringssummer.

#### 5.0 Force majeure

Forsikringen gælder ikke i tilfælde af tab, der måtte opstå, hvis undersøgelse af en skade, reparationer eller udbetaling af erstatning er forsinket som følge af krig, krigs lignende tilstande, borgerkrig, revolution eller oprør eller som følge af indgreb fra myndighederne, strejke, lockout eller blokade eller lignende.

#### 6.0 Forsikringsaftaleloven

For forsikringen gælder i øvrigt Lov om Forsikringsaftaler, i det omfang denne ikke er fraveget i betingelserne. Ud over betingelserne i nærværende gruppeforsikringsaftale er forsikringen underlagt dansk ret.

#### 7.0 Ankenævn for forsikring

AIG er tilsluttet Ankenævnet for Forsikring, Anker Heegaards Gade 2, 1572 København V.

Dersom der opstår uenighed mellem sikrede og AIG om forsikringens dækning og en fornyet henvendelse til AIG ikke fører til et tilfredsstillende resultat for sikrede, kan den sikrede klage til:

Ankenævnet for Forsikring  
Anker Heegaardsgade 2  
1572 København V  
Telefon: (+45) 33 15 89 00

Ved indgivelse af klage rekvireres et særligt klageskema, der kan fås ved henvendelse til Ankenævnet for Forsikring eller Forsikringsoplysningen på telefon: (+45) 33 13 75 55.



Senest opdateret 1. november 2007

