

Vilkår for ePostering.

1. Anvendelse af ePostering.

Disse betingelser gælder for privatkunders anvendelse af ePostering. Ved privatkunder forstå fysiske personer, der benytter systemerne ikke-erhvervsmæssigt

ePostering er et system, hvor du fra en PC kan hente informationer om dine konti i banken. Det er ikke muligt at udføre bankforretninger via ePostering. Kommunikationen foregår gennem en browser via internettet.

Bankens almindelige forretningsbetingelser for privatpersoner gælder i det omfang, de ikke måtte være fraveget nedenfor.

2. Brug af ePostering.

2.1. Hvad kan du buge ePostering til

Via den elektroniske løsning kan du

- Så saldoen på dine konti
- Følge bevægelser på dine konti
- Se rentesatserne på dine konti
- Ændre din personlige adgangskode.

ePostering er åbent 24 timer i døgnet året rundt

Det er ikke muligt at gennemføre betalinger via ePostering – hvis du ønsker dette, skal du kontakte din rådgiver.

Når du logger på, får du så vidt muligt informationer om fejl og driftsforstyrrelser.

2.2 Adgang

Adgangen til ePostering sker via bankens hjemmeside.

Adgangen sker via dit Brugernummer, som består af et 11 cifret-tal, der entydigt identificerer brugeren. Brugernummeret bliver automatisk tildelt og fremsendt.

Du får en kode tilsendt i forbindelse med oprettelse af ePostering, som skal bruges første gang du logger på.

Du bliver nu bedt om at ændre koden – du bestemmer selv din nye kode, men du skal bemærke følgende:

- Din nye kode, skal være en kombination af tal og bogstaver, f.eks. xxxxxxxx1234
- Kodeordet skal være på mindst 8 og maksimum 16 tal og bogstaver.
- Du kan ikke bruge æ, ø å og specialtegn, som f.eks. ; = >
- Kodeordet skal være nemt for dig at huske, men svært for andre at gætte.

Lær dit nye kodeord udenad, og oplys det ikke til andre. Kodeordet kan ændres hvornår du vil. Dette sker via ePostering.

Alle personlige informationer, som transporteres over internettet mellem Banken og din computer, bliver krypteret, så ingen har mulighed for at læse disse.

2.3 Spærring.

Såfremt du får mistanke om at en uvedkommende har fået kendskab til din adgangskode, skal du straks tage kontakt til Banken, så adgangen kan spærres.

Spærringen kan kun ophæves af Banken.

Taster du din adgangskode forkert 5 gange, spærres din adgang til ePostering.

2.4 Ansvar.

Banken er ikke ansvarlig for tab eller misbrug, som følge af andres uberettigede adgang til din ePostering, hvis din personlige kode er brugt og

- du ikke har givet os besked om, at du har fået kendskab til af koden er kommet andre i besiddelse
- du har oplyst koden til andre
- ved groft uforsvarlig adfærd har givet andre adgang.

Banken er ansvarlig for uberettiget brug af systemet, efter Banken har fået underretning om en uberettiget har fået kendskab til din adgangskode.

Banken er i overensstemmelse med almindelige ansvarsregler ansvarlig for tab, der kan henføres til fejl i Banken.

3. Andre forhold

3.1 – Markedsføring.

Banken kan i systemet sende dig personlig rettet markedsføringsmaterialer. Det kan indeholde markedsføringsmaterialer fra andre virksomheder, som samarbejder med Banken.

Du kan til enhver tid meddele Banken, at du ikke vil modtage personligt rettet markedsføringsmateriale.

3.2 Klager.

Hvis du har klager, kan du henvende dig i Banken. Får du ikke medhold i klagen, kan du hvis du henvende dig til Pengeinstitutankenævnet eller forbrugerombudsmanden.

Denne version af regler for ePostering er gældende fra april 2010.