

Almindelige forretningsbetingelser samt særlige bestemmelser for lån og kreditter - forbrugere

De almindelige forretningsbetingelser og særlige bestemmelser for lån og kreditter gælder for ethvert mellemværende mellem SPARBANK og dig, medmindre der udtrykkeligt er aftalt andet f.eks. i en indlånsaftale, udlånsaftale (kreditaftale), i depotvilkår, Check- og Dankortregler eller boksvilkår eller andre særlige vilkår.

SPARBANK har hovedkontor på adressen Adelgade 8, 7800 Skive – CVR nr. 1252 3580

Kommunikation med SPARBANK foregår på dansk.

1. Etablering af et kundeforhold

Når du bliver kunde i SPARBANK skal du oplyse navn, adresse og personnummer (CPR-nr.). Du skal vise billedlegitimation, eksempelvis pas eller førerbevis og anden legitimation med fortrykt CPR-nr., der også viser nuværende adresse.

2. Indhentelse og behandling af oplysninger om dig

Indsamling og brug af personoplysninger

Når et nyt kundeforhold etableres indhenter SPARBANK oplysninger, bl.a. navn, adresse og CPR-nr., til brug for udbud af finansielle ydelser af enhver art, herunder kunderådgivning, kundepleje, kundeadministration, kreditvurdering samt markedsføring.

I forbindelse med kreditvurderingen af dig indhenter SPARBANK oplysninger i kreditoplysningsbureauer og advarselsregistre.

Ved brug af betalingstjenester, herunder brug af kredit- og betalingskort, checks, NETbank m.v., indhentes oplysninger fra forretninger, pengeinstitutter og andre. Ligeledes indhentes der oplysninger ved brug af checks. Disse oplysninger indhentes alene for at SPARBANK kan gennemføre betalingen korrekt og udarbejde kontoudskrifter, betalingsoversigter og lignende.

SPARBANK indhenter endvidere oplysninger blandt andet fra det Centrale Personregister (blandt andet med henblik på opdatering af adresseoplysninger) og fra andre offentligt tilgængelige kilder og registre.

Det er frivilligt, om du ønsker at give SPARBANK de ønskede oplysninger, men oplysningerne kan være nødvendige for at SPARBANK kan give dig en god og forsvarlig rådgivning samt behandle en forespørgsel om lån eller i øvrigt betjene dig.

Tavshedspligt

SPARBANKs medarbejdere har tavshedspligt om dine forhold og må ikke uberettiget videregive eller udlevere oplysninger, som de på grund af deres arbejde i SPARBANK har fået kendskab til. Reglerne for tavshedspligten følger af lov om finansiel virksomhed.

Videregivelse af oplysninger

For at kunne opfylde aftaler med dig, f.eks. overførsel af beløb til andre, videregives de oplysninger om dig, som er nødvendige for at identificere dig og gennemføre aftalen.

Oplysninger videregives til offentlige myndigheder i det omfang, lovgivningen kræver det, for eksempel oplysninger til skattemyndighederne.

Misligholder du dine forpligtelser over for SPARBANK, kan banken indberette dig til kreditoplysningsbureauer og/eller advarselsregistre i overensstemmelse med de regler, der gælder herfor.

Sædvanlige oplysninger om dit kundeforhold f.eks. navn, adresse og CPR-nr. kan videregives til brug for varetagelse af administrative opgaver for SPARBANK.

Sædvanlige kundeoplysninger kan videregives til andre selskaber i den koncern, som SPARBANK er eller bliver en del af, til brug for varetagelse af administrative opgaver, såsom kreditvurdering og kundeadministration i overensstemmelse med reglerne i lov om finansiel virksomhed.

Samtykke

For til enhver tid at kunne yde dig den bedste service, kan SPARBANK bede dig om dit samtykke til at videregive oplysninger til brug for rådgivning og markedsføring. Dette er naturligvis frivilligt, og én gang om året sender SPARBANK dig en meddelelse med oplysning om, hvilken slags oplysninger, der videregives, formålet med videregivelsen, og hvem der kan modtage dem. Samtykket kan altid ændres eller trækkes tilbage.

Generelle kundeoplysninger

SPARBANK kan videregive generelle kundeoplysninger, der danner grundlag for inddeling i kundekategorier, til andre koncernselskaber og virksomheder ejet af flere finansielle virksomheder i forening. Der skal dog være tale om, at SPARBANK har en grund til at give oplysningerne videre, og at dette ikke strider mod dine interesser. Generelle kundeoplysninger er f.eks. navn og adresse.

Indsigt i SPARBANKs behandling af personoplysninger

Du kan altid få oplysning om, hvilke oplysninger om dig, SPARBANK behandler. Hvis du ønsker et skriftligt svar, kan SPARBANK kræve et gebyr.

Fejl i SPARBANKs oplysninger

Hvis SPARBANK bliver opmærksom på, at der er fejl i oplysninger om dig, eller oplysningerne er vildledende, vil oplysningerne straks blive berigtiget eller slettet. SPARBANK vil samtidig underrette datterselskaber og andre, hvortil der er videregivet forkerte eller vildledende oplysninger herom.

Indsigelse mod markedsføring

Du kan til enhver tid meddele SPARBANK, at du ikke ønsker at modtage markedsføringsmateriale fra SPARBANK.

Klage over SPARBANKs behandling af oplysninger

Hvis du er utilfreds med SPARBANKs behandling af personoplysninger m.v., kan du klage til SPARBANK eller til Datatilsynet, Borgergade 28, 5., 1300 København K.

Bekendtgørelse om god skik for finansielle virksomheder

Økonomi- og erhvervsministeriet har udstedt en bekendtgørelse om god skik for finansielle virksomheder.

SPARBANK henviser til, at bekendtgørelsen gælder for SPARBANKs virksomhed, herunder særligt at SPARBANK i nogle tilfælde får provision eller andet vederlag, når der henvises til eller sælges en samarbejdspartners produkter, eksempelvis ved formidling af realkreditlån, investeringsbeviser og forsikringer eller henvises til en ejendomsmægler. Oplysning om SPARBANKs samarbejdspartnere kan fås i en af SPARBANKs filialer eller på bankens hjemmeside. Du kan se bekendtgørelsen om god skik på Finanstilsynets hjemmeside: www.finanstilsynet.dk.

3. Renter

Rentevilkår

Renten for de enkelte indlåns- og udlånskonti er variabel, medmindre andet udtrykkeligt er aftalt.

At renten er variabel betyder, at SPARBANK kan ændre rentesatsen.

Rentesatsen afhænger af kontotype, ligesom rentesatsen for hele kontoen kan afhænge af kontoens til enhver tid værende saldo.

Du kan få oplysning om rentesatser, herunder rentespænd, for de enkelte typer af ind- og udlån via de skilte, der er ophængt i SPARBANKs ekspeditionslokale, på SPARBANKs hjemmeside eller på forespørgsel.

Ændring af variable rentesatser

SPARBANK kan altid ændre variable rentesatser, hvis ændringen er til fordel for dig.

Variable rentesatser på indlån kan nedsættes og variable rentesatser på udlån kan forhøjes, hvis

1. ind- eller udenlandske ændringer i penge- eller kreditpolitik har betydning for SPARBANK, fordi det almindelige renteniveau påvirkes, eller
2. anden udvikling i det almindelige renteniveau, eksempelvis på penge- og obligationsmarkederne, er af betydning for SPARBANK, eller
3. ændringer i skatter og afgifter har betydning for SPARBANK eller
4. markedsmæssige forhold, herunder bl.a. konkurrencemæssige eller indtjeningsmæssige forhold, begrunder en ændring for én eller flere kontotyper, eller
5. de forhold, som individuelt blev lagt til grund ved fastsættelse af dine rentevilkår, ændrer sig, eller
6. SPARBANK ændrer sin generelle rente og prifsættelse af forretningsmæssige grunde, uden, at det har sammenhæng med udviklingen i det almindelige renteniveau. Forretningsmæssige grunde kan bl.a. være at opnå en mere hensigtsmæssig anvendelse af SPARBANKs ressourcer eller kapacitet eller at øge indtjeningen.

Varsel og meddelelse om renteændringer

Indlån/udlån:

SPARBANK kan ændre variable rentesatser uden varsel, hvis ændringen er til din fordel. SPARBANK kan endvidere nedsætte variable rentesatser på indlån og forhøje variable rentesatser på udlån uden varsel i de i pkt. 1-3 angivne tilfælde.

SPARBANK kan nedsætte variable rentesatser på indlån og forhøje variable rentesatser på udlån med én måneds varsel i de i pkt. 4-6 angivne tilfælde.

Du får enten oplysning om ændring af variable rentesatser ved brev eller ved annoncering i dagspressen efterfulgt af oplysning herom, når SPARBANK udsender det første kontoudtog (eller kontooversigt) efter annonceringen.

Udlån:

Du modtager underretning om renteændringer inden de træder i kraft. I de i pkt. 4-6 angivne tilfælde vil du modtage underretning én måned før ændringen træder i kraft. Dog er SPARBANK ikke forpligtet til at underrette dig, ved nedsættelse af rentesatser på kassekreditter.

Du får underretning om renteændringer på papir eller elektronisk. I forbindelse med underretning om renteændringer får du samtidig meddelelse om størrelsen på fremtidige ydelser og om eventuelle ændringer i ydelsernes antal og hyppighed. For kassekreditter er SPARBANK alene forpligtet til at give dig besked om stigning i renten.

Ved refinansiering af udlån med variable rentesatser og med pant i fast ejendom, der ydes på baggrund af obligationsudstedelse (SDO-lån), kan ændringer i rentesatserne meddeles efter ændringens ikrafttræden.

Ret til opsigelse af indlånskonti på opsigelse ved renteændringer

Hvis en variabel rentesats på en indlånskonto nedsættes, kan du i 14 dage efter renteændringen opsige kontoen og få udbetalt det indestående beløb straks, uden hensyn til et aftalt opsigelsesvarsel og uden betaling af aftalt dekort.

4. Renteberegning, rentedato og rentetilskrivning

Dette afsnit finder ikke anvendelse for dine betalingskonti – se Tillæg om betalingstjenester.

En betalingskonto er en konto oprettet med henblik på at gennemføre betalingstransaktioner. Eksempelvis vil din løn- og budgetkonto være omfattet.

En arbejdsdag er en dag, hvor betalerens eller betalingsmodtagerens relevante udbyder, der er involveret i gennemførelsen af en betalingstransaktion, holder åbent som påkrævet for gennemførelsen af en betalingstransaktion. Lørdage, søn- og helligdage, grundlovsdag, fredag efter Kristi Himmelfartsdag, juleaftensdag og nytårsaftensdag er ikke arbejdsdage i SPARBANK.

SPARBANK foretager en daglig beregning af rente for hver enkelt konto på følgende måde:

Saldo x den pålydende rente/365

For enkelte kontotyper beregnes renten dog i forhold til 360 dage.

Når den daglige saldo opgøres, tager SPARBANK udgangspunkt i rentedatoen for kontobevægelserne.

Rentedatoen er den dag, hvor en indbetaling, udbetaling eller anden kontobevægelse får virkning for beregning af renter på en konto.

Der gælder som udgangspunkt følgende hovedregler:

- Når du indbetaler kontant, med check eller med Dankort på en konto i SPARBANK, er første arbejdsdag efter indbetalingen rentedato.
- Når du får udbetalt kontanter på en check udstedt til dig, er arbejdsdagen rentedatoen. Rentedatoen ved indbetalingen af denne check på deres konto i SPARBANK er første arbejdsdag efter indbetalingen.
- Når du får udbetalt kontant eller med check fra en konto i banken, er arbejdsdagen rentedato.
- Når de anvender checks til betaling i forretninger, er den dag, checken modtages i et pengeinstitut, rentedato.
- Når du overfører beløb mellem egne konti i SPARBANK, er arbejdsdagen rentedato for begge konti.
- Når du modtager løn, offentlige ydelser m.v. er arbejdsdagen rentedato.
- Når du modtager andre overførsler fra en konto i et dansk pengeinstitut, er første arbejdsdag efter bogføringsdagen rentedato.

Tilskrivning af renter

SPARBANK tilskrives som hovedregel renter én gang årligt for indlån. Indlånsrenter under kr. 2,- tilskrives som hovedregel ikke.

SPARBANK tilskrives renter for udlån og kreditter enten månedsvis, kvartalsvis, halvårligt eller helårligt. Renteterminen fremgår af lånedokumentet.

Rentetilskrivningen foregår ved at lægge de daglige renteberegninger sammen og hæve/indsætte det samlede beløb på din konto. Første arbejdsdag efter tilskrivningen er rentedato.

Tilskrivningen af renter fremgår af bankbog, kontoudtog eller anden opgørelse.

5. Gebyrer

SPARBANK kan beregne sig gebyrer for serviceydelser o. lign., der udføres for dig, f.eks. for at gennemføre en omprioriteringssag. SPARBANK kan også beregne sig gebyr for at besvare spørgsmål fra offentlige myndigheder og revisorer om dine økonomiske forhold.

Gebyrerne opkræves enten som et fast beløb for ydelsen eller som en procentsats eller en timesats i forhold til ydelsens omfang. Beregningsmetoderne kan kombineres.

De almindelige gebyrer fremgår af en gebyroversigt, som du kan få udleveret i SPARBANK. Øvrige gebyrer oplyses på forespørgsel.

Ændring af gebyrer

SPARBANK kan til enhver tid uden varsel nedsætte gebyrer.

SPARBANK kan altid uden varsel indføre og forhøje gebyrer for enkeltstående serviceydelser og generelt for nye aftaler.

SPARBANK kan forhøje gebyrer i bestående kontraktforhold med tre måneders varsel, hvis:

- de forhold som individuelt blev lagt til grund ved fastsættelse af dine gebyrvilkår ændrer sig,
- SPARBANK ændrer sin generelle gebyrstruktur og prisfastsættelse af forretningsmæssige grunde. Forretningsmæssige grunde kan bl.a. være at opnå en mere hensigtsmæssig anvendelse af bankens ressourcer eller kapacitet eller at øge indtjeningen,
- SPARBANK ved den årlige vurdering af gebyrsatserne af forretningsmæssige grunde finder anledning til en sådan forhøjelse,
- markedsmæssige forhold, herunder bla. konkurrencemæssige eller indtjeningsmæssige forhold, begrundet en ændring for én eller flere kontotyper

I bestående kontraktforhold kan SPARBANK af forretningsmæssige årsager indføre gebyrer for serviceydelser, som SPARBANK ikke tidligere har taget gebyr for. Gebyrer kan indføres med 6 måneders varsel.

Du får oplysning om ændring af gebyrer i bestående kontraktforhold ved brev eller ved annoncering i dagspressen.

6. Overtræksrente og rykkergebyrer m.v.

Hvis din konto overtrækkes, kommer i restance eller udnyttes i strid med aftalen, kan SPARBANK kræve overtræksrente/provision eller morarente, gebyr for at udsende rykkerbreve og udgifter ved juridisk bistand til inkassation m.v. samt dækning af udgifter, som banken har afholdt f.eks. til betaling af forsikringspræmier m.v., der knytter sig til pantsatte sikkerheder.

Størrelsen af rykkergebyret fremgår af SPARBANKs rykkerbrev og af gebyroversigt. Overtræksrenten m.v. oplyses på forespørgsel fra dig.

Overtræksrente/overtræksprovision fastsættes på baggrund af SPARBANKs vurdering af risikoen på misligholdte fordringer generelt samt den enkelte misligholdte fordring konkret.

SPARBANK kan til enhver tid på misligholdte fordringer administrativt og regnskabsmæssigt vælge at standse rentetilskrivningen. En sådan undladelse af at tilskrive renter, der ikke beror på en aftale med dig, kan ikke betragtes som et afkald fra SPARBANK på at få forrentet sit krav og kræve dækning for senere påløbne omkostninger. Dette gælder uanset, om den anvendte bogføring bliver meddelt dig ved kontoudtog eller lignende.

7. Indbetalinger og hævnninger

Forbehold ved indbetalinger

Alle indbetalinger på din konto, der ikke sker kontant, sker med forbehold af, at SPARBANK modtager beløbet. Tilsvarende gælder for indbetaling ved checks trukket på konti i SPARBANK. Forbeholdet gælder, selvom det ikke er nævnt i kvittering eller anden meddelelse om indbetalingen.

Hvis en check f.eks. viser sig at være dækningsløs, hæver SPARBANK beløbet på din konto igen. Hvis der hæves på din konto, får du besked fra SPARBANK.

SPARBANK kan tilbageføre beløb, der er indsat på din konto ved en åbenbar fejl fra SPARBANKs side, f.eks. hvis det samme beløb indsættes to gange.

Anvendelse af indbetalinger

Enhver indbetaling på et lån eller en kredit anvendes først til dækning af rente og provision. Det gælder uanset om du selv indbetaler, eller indbetalingerne stammer fra en kautionist eller pantsætter.

Øvrige indbetalinger anvendes dernæst til betaling af afdrag.

Regulering af ydelsen

SPARBANK er berettiget, men ikke forpligtet, til at forhøje ydelsen i takt med stigende renteniveau, provision eller lignende.

Udskrifter

Når du modtager papir- eller elektroniske kontoudskrifter, skal du straks kontrollere, om der er bevægelser på kontoen, som du ikke kan vedkende dig. Er det tilfældet skal du straks kontakte SPARBANK.

8. Opsigelse, modregning og ændring af vilkår

Ændring af aftalevilkårene

Er der aftalt særlige vilkår med dig, er disse angivet i dokumentets afsnit "særlige vilkår/særlige bestemmelser".

Ved fastsættelse af vilkår for dit engagement, har SPARBANK lagt vægt på det samlede forretningsomfang med dig.

Foretages der derfor ændringer i forretningsomfanget, som ikke er aftalt med SPARBANK, forbeholder SPARBANK sig ret til samtidig at ændre aftalevilkårene.

Opsigelse

SPARBANK og du kan til enhver tid bringe kundeforholdet til ophør uden varsel, medmindre andet fremgår af særlig aftale.

Udlånsaftaler (kreditaftaler) kan dog kun opsiges af SPARBANK med et varsel på 3 måneder, medmindre andet fremgår af lånedokumentet eller der foreligger misligholdelse eller anden forfaldsgrund. Hvis SPARBANK opsiges udlånsaftalen, har du krav på en begrundelse.

Når kundeforholdet ophører, kan SPARBANK opsiges garanti- og kautionsforpligtelser, herunder forpligtelser i fremmed valuta, samt frigøre sig for andre forpligtelser, der måtte være indgået for dig. Du er forpligtet til at frigøre SPARBANK for alle forpligtelser indgået på dine vegne samt om nødvendigt at stille sikkerhed herfor.

Modregning

SPARBANK kan uden forudgående meddelelse til dig modregne ethvert forfaldent tilgodehavende mod dig i ethvert tilgodehavende, som du har eller får hos SPARBANK, med mindre andet er aftalt med SPARBANK.

SPARBANK modregner ikke i den del af din løn eller offentlige ydelser m.v., som er nødvendige til at dække dine almindelige leveomkostninger. SPARBANK modregner heller ikke i indestående på konti, der efter lovgivningen eller særlig aftale er sikret mod kreditorforfølgning.

8a. Fortrydelsesret

Efter forbrugeraftalelovens § 17 kan du fortryde en aftale om en finansiel tjenesteydelse inden for 14 dage, hvis aftalen er:

- en fjernsalgsaftale, hvorved forstås at aftalen indgås ved brug af fjernkommunikation eksempelvis via telefonen eller netbanken (uden fysisk kontakt), og at det sker som et led i et system for fjernsalg.
- indgået uden for bankens lokaler, f.eks. på et møde på din bopæl.

Fristen regnes som udgangspunkt fra den dag, hvor den aftalte ydelse modtages.

Det gælder dog kun, hvis du samtidig får de oplysninger, der kræves efter forbrugeraftaleloven – blandt andet om fortrydelsesretten og om det produkt, du har bestilt. Ellers regnes fristen fra den dag, hvor oplysningerne modtages. De nævnte oplysninger skal være på skrift, f.eks. på papir, som elektronisk post eller i aftaleoversigten i netbanken.

Hvis fortrydelsesfristens sidste dag falder på en lørdag, søndag, helligdag, grundlovsdag, fredag efter Kristi Himmelfartsdag, juleaftensdag eller nytårsaftensdag, udløber fristen den følgende hverdag.

For de fleste kreditaftaler har du efter kreditaftaleloven under alle omstændigheder 14 dages fortrydelsesret, uanset hvordan eller hvor kreditaftalen er indgået.

I SPARBANK har vi imidlertid besluttet, at der ikke skal være forskel på om du fysisk har mødt din rådgiver i banken eller om du har indgået en aftale uden for banken via telefonen eller netbanken. På den baggrund giver vi dig ret til at fortryde de fleste aftaler, der indgås med pengeinstituttet inden for 14 dage.

Hvornår gælder der ikke en fortrydelsesret

Der er ikke fortrydelsesret på aftaler om

- Optagelse af realkreditlån og handel med realkreditobligationer, herunder fastkursaftaler
- Værdipapirer eller finansielle tjenesteydelser, hvis værdipapirets eller tjenesteydelsens pris afhænger af udsving på kapitalmarkedet.

Der er derfor ikke fortrydelsesret på aftaler om aktier og obligationer, valuta, andele i kollektive investeringsforeninger, futures og optioner, renteaftaler, rente- og valuta-swaps m.v.

For alle andre aftaler end kreditaftaler bortfalder fortrydelsesretten inden fristen udløber, når aftalen efter din udtrykkelige anmodning er blevet helt opfyldt af både dig og SPARBANK. Det vil ofte være tilfældet f.eks. med betalingsoverførsler.

Når fortrydelsesfristen er udløbet, kan aftaler opsiges i overensstemmelse med de Almindelige forretningsbetingelser – forbrugere og bestemmelserne om opsigelse i de konkrete aftaler.

Særligt om individuelle pensionsaftaler

For individuelle pensionsordninger - det vil sige kapitalpensioner eller ratepensioner - gælder fortrydelsesretten dog kun i tilfælde, hvor aftalen er indgået som en fjernsalgsaftale eller hvis aftalen er indgået uden for bankens lokaler, f.eks. på din bopæl eller arbejdsplads.

Hvis du indgår en fjernsalgsaftale om en individuel pensionsordning med banken, kan du fortryde aftalen inden for 30 dage.

Fortrydelsesretten bortfalder på individuelle pensionsordninger, der inden for fortrydelsesfristen på 30 dage bliver omfattet af en aftale om værdipapirer eller finansielle tjenesteydelser, hvis værdipapirets eller tjenesteydelsens pris afhænger af udsving på kapitalmarkedet.

Det vil sige, at der ikke er fortrydelsesret på individuelle pensionsordninger, der eksempelvis tilknyttes en puljeinvestering eller investeringer i et individuelt pensionsdepot.

Sådan bruges fortrydelsesretten

Fortryder du en aftale, skal du blot ringe eller skrive – også gerne på mail – til din afdeling, inden fristen udløber. Desuden skal du tilbagelevere den ydelse, der er modtaget. Det kan f.eks. være et låneprovener.

Hvis der ønskes bevis for, at fristen er overholdt, kan du f.eks. sende brevet anbefalet og gemme kvitteringen.

Betaling, når fortrydelsesretten udnyttes

Hvis du udnytter fortrydelsesretten, skal du tilbagelevere det, der er modtaget. Banken skal betale det beløb, du har betalt, tilbage – bortset fra bankens almindelige ekspeditionsgebyr og eventuelle etableringsomkostninger, f.eks. tinglysningsafgift eller omkostninger afholdt til at vurdere din ejendom.

For kreditaftaler har du op til 30 dage efter du har fortrudt aftalen til at tilbagebetale det modtagne beløb. Du skal kun betale renter indtil beløbet tilbagebetales og eventuelle omkostninger, som banken måtte have betalt til offentlige myndigheder og som ikke kan refunderes. Inden kreditaftalen indgås har du ret til at modtage oplysning om det rentebeløb, der påløber pr. dag.

9. Forskellige bestemmelser

Fuldmagt

Du kan give andre fuldmagt til at disponere på dine vegne i forhold til SPARBANK. En fuldmagt skal være skriftlig og skal normalt afgives på SPARBANKs fuldmagtsblanket. Fuldmagten gælder indtil SPARBANK modtager skriftlig meddelelse fra dig om, at den er tilbagekaldt eller ændret.

Hvis du dør, ophører fuldmagten, når SPARBANK får meddelelse om dødsfaldet. Det betyder, at dine konti m.m. spærres, indtil skifteretten har taget stilling til, hvordan boet skal behandles. Dette gælder også for fælleskonti.

Indgår flere kunder aftale om en fælles konto, kan hver af kontohaverne disponere alene over kontoen medmindre andet er aftalt. Dør en af kontohaverne, er SPARBANK dog berettiget til at spærre kontoen for at sikre afdødes bo. Foretages der udlæg i en fælles konto er SPARBANK ligeledes berettiget til at spærre kontoen.

Optagelse af telefonsamtaler

For at betjene dig korrekt, kan SPARBANK optage telefonsamtaler. Normalt sker dette kun i forbindelse med handel med værdipapirer og valuta.

Forretninger i udlandet

Hvis SPARBANK på dine vegne skal udføre forretninger i udlandet, vælger SPARBANK en forretningsforbindelse, medmindre andet er aftalt. SPARBANK er uden ansvar for fejl, der begås af det benyttede pengeinstitut, samt for dettes kreditværdighed.

Hvis du har depot af udenlandske værdipapirer gennem SPARBANK, er SPARBANK ansvarlig for den udenlandske forretningsforbindelses mulige fejl og for dennes kreditværdighed, medmindre du selv har valgt forretningsforbindelsen.

Retsregler, sædvaner og forretningsbetingelser kan i udlandet være meget forskellige fra, hvad der gælder i Danmark. I det omfang SPARBANK er underkastet udenlandske retsregler, sædvaner eller forretningsbetingelser, gælder de også for dig.

Klagevejledning:

Hvis du ønsker at klage over SPARBANK, skal du i første omgang kontakte din afdeling.

Hvis du herefter fortsat er uenig i SPARBANKs behandling af din henvendelse eller resultatet heraf, kan du kontakte den klageansvarlige i SPARBANK. Du kan bede din afdeling om at blive henvist til den klageansvarlige, eller du kan få oplysninger om den klageansvarlige på SPARBANKs hjemmeside www.sparbank.dk eller på bankens forretningssted.

Du kan også vælge at indbringe din klage for Pengeinstitutankenævnet, Amaliegade 8 B, 2., Postboks 9029, 1022 København K., tlf. 35 43 63 33, www.pengeinstitutankenævnet.dk

Tilsyn

Banken er under tilsyn af Finanstilsynet, Århusgade 110, 2100 København Ø, telefon 33 55 82 82, www.finanstilsynet.dk

Garantifonden for indskydere og investorer

Som kunde i SPARBANK er du gennem Garantifonden for indskydere og investorer i vidt omfang sikret mod tab, hvis banken rammes af konkurs eller betalingsstandsning.

Garantifonden dækker bl.a. navnenoterede indskud i pengeinstitutter med et beløb svarende til 100.000 euro pr. indskyder. Pensionskonti og børneopsparing bl.a. dækkes uden beløbsgrænse.

Garantifonden dækker også, hvis du som investor lider tab, fordi dit pengeinstitut ikke kan levere de værdipapirer, som opbevares, administreres eller forvaltes af pengeinstituttet. Der erstattes med op til 20.000 euro pr. investor. Garantifonden for indskydere og investorer har udgivet en brochure, hvor du kan læse mere om, i hvilket omfang, du er sikret. Du kan rekvirere brochuren på www.garantifonden.dk

Krav fra amerikanske myndigheder ved overførsler til udlandet

Når du overfører penge til udlandet, skal du være opmærksom på, at der kan blive givet oplysninger til de amerikanske myndigheder. SWIFT – som gennemfører betalingerne – er blevet pålagt at udlevere oplysninger, hvis de fatter mistanke om finansiering af kriminalitet eller terrorisme, jf. amerikansk lovgivning.

Erstatningsansvar

SPARBANK er erstatningsansvarlig, hvis banken på grund af fejl eller forsømmelser opfylder aftalte forpligtelser for sent eller mangelfuldt.

SPARBANK er ikke ansvarlig for tab, som skyldes:

- nedbrud i/manglende adgang til IT-systemer eller beskadigelse af data i disse systemer, der kan henføres til nedennævnte begivenheder, uanset om det er SPARBANK selv eller en ekstern leverandør, der står for driften af systemerne
- svigt i SPARBANKs strømforsyning eller telekommunikation, lovindgreb eller forvaltningsakter, naturkatastrofer, krig, oprør, borgerlige uroligheder, sabotage, terror eller hærværk (herunder computervirus og hacking)
- strejke, lockout, boykot eller blokade, uanset om konflikten er rettet mod eller iværksat af SPARBANK selv eller dens organisation, og uanset konfliktens årsag. Det gælder også, når konflikten kun rammer en del af SPARBANK
- andre omstændigheder, som er uden for SPARBANKs kontrol

SPARBANKs ansvarsfrihed gælder ikke hvis:

- SPARBANK burde have forudset det forhold, som er årsag til tabet, da aftalen blev indgået eller burde have undgået eller overvundet årsagen til tabet
- lovgivningen under alle omstændigheder gør SPARBANK ansvarlig for det forhold, som er årsag til tabet.

Dansk ret

I tilfælde af retssager mellem SPARBANK og kunden skal dansk ret anvendes.

10. Særlige bestemmelser for lån og kreditter

Bestemmelserne gælder kun i det omfang, andet ikke er særligt aftalt for lånet/kreditten.

Ændring af aftalevilkårene

Ved fastsættelse af vilkår for det mellem dig og SPARBANK indgåede engagement, har SPARBANK lagt vægt på det samlede forretningsomfang med dig. Foretages der derfor ændringer i forretningsomfanget, som ikke er aftalt med banken, forbeholder SPARBANK sig ret til samtidig at ændre aftalevilkårene.

Ændring af referencerenten

Vilkår for ændring af referencerenten fremgår af dit lånedokument.

Du får oplysning om ændring af referencerenten ved brev eller ved annoncering i dagspressen, samt når SPARBANK udsender det første kontoudtog eller kontooversigt efter annoncering.

Regulering af ydelsen

SPARBANK er berettiget – men ikke forpligtet – til at forhøje ydelsen på lån i takt med stigende renteniveau, provision eller lignende.

Udskrifter

En udskrift af SPARBANKs registre skal til enhver tid betragtes som gyldigt bevis for gældens/kreditens størrelse.

Anvendelse af indbetalinger

Enhver indbetaling på lånet/kreditten – herunder beløb som hidrører fra sikkerhed stillet af dig eller tredjemand, og beløb som indbetales af kautionister – anvendes først til dækning af rente og provision. Øvrige indbetalinger anvendes dernæst til betaling af afdrag.

Misligholdelse og andre forfaldsgrunde

I følgende særlige situationer er SPARBANK berettiget til at opsiges lånet/kreditten uden varsel og forlange hele gælden betalt straks:

- a) Hvis ydelser, renter, provision eller afdrag ikke betales ved forfaldstidspunktet, og du ikke har betalt 8 dage efter, at SPARBANK har sendt rykkerbrev til dig på den af SPARBANK senest kendte adresse. Ved kreditter gælder dette også, hvis du overtrækker kredittens maksimum uden SPARBANKs tilladelse.
- b) Hvis du udsættes for individuel retsforfølgning i form af udlæg eller arrest.
- c) Hvis du kommer under rekonstruktionsbehandling, under konkurs eller indleder forhandlinger om gældssanering.
- d) Hvis du afgår ved døden.
- e) Hvis du tager fast ophold uden for landets grænser, og der ikke forinden er truffet aftale om lånets/kredittens (fortsatte) afvikling.
- f) Hvis du har givet urigtige oplysninger af betydning for lånets/kredittens oprettelse.
- g) Hvis du ikke på SPARBANKs forlangende indleverer selvangivelse, årsopgørelse eller eventuelt regnskab.

Er lånet/kreditten sikret ved kaution, og kautionisten(erne) kommer ud for én eller flere af begivenhederne omtalt under punkt b-e, eller kautionisten(erne) har givet urigtige oplysninger af betydning for lånetilsagnet, kan SPARBANK opsiges lånet/kreditten med 3 måneders varsel, såfremt der ikke inden 1 måned stilles anden sikkerhed, som SPARBANK kan godkende.

10a. Særlige bestemmelser om kaution

1. Anvendelse af indbetalinger

Indbetaling fra kautionister anvendes først til dækning af renter, provision og omkostninger og dernæst til nedbringelse af den i øvrigt sikrede gæld.

Hvis lånet/kreditten kun er delvis sikret ved kaution, anvendes indbetalinger fra dig først til nedbringelse af den usikrede del af gælden.

2. Realisation og regres

SPARBANK forbeholder sig ret til at realisere de sikkerheder, der er stillet af dig eller tredjemand og afskrive provenuet efter SPARBANKs frie valg. Kautionisten har således ingen regresret i sådanne sikkerheder.

Det betyder blandt andet:

- at SPARBANK uden kautionistens tilladelse kan frigive andre sikkerheder for den kautionssikrede forpligtelse
- at SPARBANK kan anvende pant, der tillige tjener til sikkerhed for andre fordringer end den kautionssikrede til forlods fyldestgørelse af sådanne fordringer.

3. Tvangsfuldbyrdelse

Hvis kautionen tjener til sikkerhed for lån, kan lånedokumentet med kautionserklæring tjene som grundlag for tvangsfuldbyrdelse hos kautionisten i henhold til retsplejelovens § 478, stk. 1, nr. 5.

10 b. Særlige bestemmelser om pant

1. Forringelse af pant

Hvis pantets værdi forringes væsentligt, kan SPARBANK stille krav om, at du enten ekstraordinært nedbringer gælden/maksimum på kreditten eller, at du stiller yderligere sikkerhed, der modsvarer den skete forringelse. I modsat fald kan SPARBANK betragte lånet/kreditten som misligholdt.

Hvis SPARBANK har pant i ejerbolig, vil banken dog ikke ved forringelse af ejendomsværdien stille krav om ekstraordinær nedbringelse eller yderligere sikkerhed, medmindre forringelsen skyldes vanrøgt.

2. SPARBANKs rettigheder over det pantsatte

SPARBANK kan udnytte alle pantsætters rettigheder over det pantsatte, herunder modtage og kvittere for ethvert beløb ifølge det pantsatte, opsiges og inddrive, kvittere samt transportere pantsatte fordringer og pantebreve til sig selv eller andre.

Ved udøvelsen af disse rettigheder er dette dokument legitimation for SPARBANK, også i forhold til tingslysningsmyndighederne.

Ved pantsætning af aktier, anparters og lignende kan SPARBANK alene på grundlag af dette dokument udøve alle de rettigheder, som aktionærer og anpartshavere har efter gældende selskabslove, selskabets vedtægter, eventuelle aktionæroverenskomster og lignende.

Hvis pantet omfatter forsikringspolice, er pantsætter pligtig til på anfordring at forevise SPARBANK behørig kvittering for præmiens rettidige betaling. Såfremt SPARBANK vælger at søge sig fyldestgjort i policens tilbagekøbsværdi, skal SPARBANK være berettiget hertil uden at afvente det i forsikringsaftaleloven fastsatte varsel.

SPARBANK har ingen pligt til forlods at søge dækning i det stillede pant, ligesom SPARBANK har valgfrihed med hensyn til anvendelsen i forhold til dit samlede engagement.

3. Udgifter angående pantet

SPARBANK kan forlange betaling af gebyr for pantsatte effekter.

SPARBANK kan også forlange betaling af bankens udgifter til at varetage sine interesser som panthaver, herunder eventuelle udgifter til betaling af forsikringspræmie, besigtigelse af det pantsatte, udgifter til juridisk bistand m.v.

4. Afkast af pantet

Under pantsætningen er indbefattet renter og udbytte af enhver art af det pantsatte, derunder bonus på livsforsikringspolicer, ved aktier eventuelle friaktier og tegningsrettigheder, lejeindtægter og lignende.

SPARBANK er berettiget, men ikke forpligtet (heller ikke i forhold til kaudionister), til at oppebære renter og udbytte til betaling af afdrag, renter og omkostninger.

5. Meddelelser

Alle meddelelser, som pantsætter modtager vedrørende de pantsatte effekter, har denne pligt til omgående at tilstille SPARBANK.

6. Udtrækning af obligationer

Hvis pantsatte obligationer udtrækkes, og der købes andre i stedet for de udtrukne, er SPARBANK bemyndiget til over for Værdipapircentralen at begære registrering af panteret over disse.

7. Tvangsfuldbyrdelse

Eventuel realisation af panterrettigheder sker efter forudgående varsel til pantsætter ved tvangsauktion eller på anden måde, som SPARBANK skønner hensigtsmæssig, herunder realisation ved SPARBANKs egen foranstaltning.

Inden SPARBANK sælger effekterne, sendes et anbefalet brev, hvor pantsætter med et varsel opfordres til at opfylde SPARBANKs krav. Det gælder dog ikke, hvis omgående salg er nødvendigt for at undgå eller begrænse et tab.

10 c. Særlige fælles bestemmelser for kaution og pant

1. Henstand

SPARBANK kan uden tilladelse fra kautionist eller tredjemand, der har stillet sikkerhed, give dig henstand med betaling af afdrag, renter, provision og eventuelle omkostninger, dog med respekt af Lov om finansiel virksomhed § 47 og § 48.

2. Sikkerhedsstillelsens omfang

Pant samt kaution tjener til sikkerhed for betaling af kapital, renter, provision, sagsomkostninger og andre udgifter, som er afholdt i forbindelse med inddrivelse af skylden i henhold til nærværende aftale.

Pantet tjener tillige til sikkerhed for enhver anden forpligtelse, som du nu har eller senere måtte få overfor SPARBANK, herunder bankens filialer.

3. Omstødelse

Hvis der i forbindelse med din konkurs m.v., jævnfør konkurslovens kapitel 8, sker omstødelse af supplerende sikkerhedsstillelse, der er anvendt til hel eller delvis indfrielse af den kautionssikrede fordring, opretholdes kautionsforpligtelsen. Det samme er gældende, hvis en betaling fra dig omstødes.

Ved pantsætning er pantsætter forpligtet til at genetablere SPARBANKs panteret, uanset om SPARBANK har frigivet pantet i forbindelse med omstødelige indbetalinger.

4. Værneting

Retssager vedrørende nærværende aftale kan efter SPARBANKs ønske anlægges ved byretten i den kreds, hvor SPARBANK eller SPARBANKs kontoførende filial er beliggende (forbrugerforhold undtaget).

Ændring af de almindelige forretningsbetingelser og særlige bestemmelser for lån og kreditter

De almindelige forretningsbetingelser og særlige bestemmelser kan ændres uden varsel, hvis ændringerne er til fordel for dig. I andre tilfælde kan de ændres med 3 måneders varsel.

Du får oplysning om ændringer ved brev eller ved annoncering i dagspressen.

Hvis du mister dine forretningsbetingelser eller af anden grund har behov for et nyt eksemplar, kan du finde dem på bankens hjemmeside eller henvende dig i en af SPARBANKs filialer.

Har du spørgsmål til forretningsbetingelserne, eller ønsker du flere oplysninger, er du velkommen til at kontakte din SPARBANK filial, eller vi kan henvise til bankens hjemmeside www.sparbank.dk

Tillæg til almindelige forretningsbetingelser - forbruger (betalingstjenester)

Tillæg om betalingstjenester

Indledning

Dette tillæg vedrører dine rettigheder og forpligtelser ved brug af SPARBANKs betalingstjenester. Dette kunne eksempelvis være ved:

- Kontanter indskudt på en betalingskonto,
- Kontanter hævet fra en betalingskonto,
- Gennemførelse af en betalingstransaktion til en betalingskonto, herunder gennemførelse af en kredittransaktion eller en korttransaktion,
- Pengeoverførsel.

Centralt for dette tillæg er begreberne betalingstransaktion, betalingskonto, arbejdsdag og rentedatoen.

Betalingstransaktion

Handlinger, der iværksættes af en betaler eller en betalingsmodtager med henblik på at indbetale, overføre eller hæve midler uden hensyn til eventuelle underliggende forpligtelser mellem betaleren og betalingsmodtageren.

Betalingskonto

En betalingskonto, er en konto oprettet med henblik på at gennemføre betalingstransaktioner. Eksempelvis vil din løn og budgetkonto være omfattet.

Arbejdsdag

En arbejdsdag er en dag, hvor betalerens eller betalingsmodtagerens relevante udbyder, der er involveret i gennemførelsen af en betalingstransaktion, holder åbent som påkrævet for gennemførelsen af en betalingstransaktion.

Rentedatoen

Den dag, hvor en indbetaling, udbetaling eller anden kontobevægelse får virkning for beregning af renter på din konto.

Særregler om betalingstjenester

Udover dette tillæg om betalingstjenester gælder SPARBANKs særlige vilkår for betalingstjenester. Dette kunne f.eks. være SPARBANKs Dankortregler eller netbankaftaler.

Udførelse af betalingstransaktioner

For at SPARBANK kan udføre betalingstransaktioner for dig, skal du oplyse registreringsnummer og kontonummer tilhørende kontoen, hvor beløbet skal trækkes fra.

Ved indenlandske overførsler skal du oplyse registreringsnummer og kontonummer tilhørende den kontohaver, hvor beløbet skal overføres til.

Ved grænseoverskridende betalingstransaktioner skal du oplyse IBAN-nr. og Swiftkode.

Ved betaling af fælles indbetalingskort skal du oplyse FI-kreditornummer.

SPARBANK betragter en betalingsordre, der gennemføres i overensstemmelse med den entydige identifikationskode, der er angivet i betalingsordren, som korrekt gennemført.

En forudsætning for, at SPARBANK kan gennemføre dine betalingsordrer er, at der er dækning for beløbet på den pågældende konto.

Betalingsordre

Du kan eksempelvis afgive betalingsordre på følgende måder:

- Ved personlig henvendelse i SPARBANK,
- Via din netbank,
- Via fremsendelse af brev til SPARBANK.

En betalingsordre anses for modtaget på den arbejdsdag, hvor SPARBANK modtager betalingsordren.

Betalingsordre, der modtages tæt på slutningen af en arbejdsdag, anses for at være modtaget den følgende arbejdsdag og vil først blive ekspederet den kommende arbejdsdag. Du kan få yderligere oplysninger om sidste frist for modtagelse af betalingsordre, der skal ekspederes samme dag, ved henvendelse i SPARBANK.

Tilbagekaldelse og afvisning af betalingsordre

Når SPARBANK har modtaget din betalingsordre, kan den ikke tilbagekaldes.

En betalingsordre, der først skal gennemføres på et senere tidspunkt, kan dog tilbagekaldes senest ved slutningen af arbejdsdagen før den aftalte dato.

Hvis du ønsker at tilbagekalde en betalingsordre, kan det ske via din netbank eller ved henvendelse til SPARBANK. SPARBANK forbeholder sig ret til at opkræve et gebyr for tilbagekaldelsen.

Hvis din betalingsordre afvises på grund af faktuelle fejl, vil SPARBANK underrette dig herom, om begrundelsen for afvisningen og om proceduren for at rette den fejl, som har ført til afvisningen.

Maksimal gennemførelsestid

En betalingsordre vil altid blive hævet fra din konto på den betalingsdag, som du har aftalt med SPARBANK. Der kan gå op til 3 arbejdsdage fra det tidspunkt, hvor et beløb hæves fra din konto, til beløbet indsættes på en konto i betalingsmodtageres pengeinstitut.

For papirbaserede betalingstransaktioner kan gennemførelsestiden være op til 4 arbejdsdage. Dette gælder eksempelvis giroindbetalingskort eller blanketter, som du udfylder i SPARBANK med henblik på overførsler til udlandet.

Det samme vil være tilfældet, hvis du pr. brev eller e-mail anmoder SPARBANK om at foretage en pengeoverførsel.

Oplysninger om vekselkurser

På SPARBANKs hjemmeside vil der være oplysninger om den faktiske vekselkurs eller referencekurs, hvis der finder valutaomveksling sted.

SPARBANK kan foretage ændringer i den fastlagte vekselkurs uden varsel. Meddelelse om sådanne ændringer vil blive givet hurtigst mulig.

Kontrol af betalingstransaktioner

Du har pligt til løbende at kontrollere posteringerne på din konto. Hvis du ved kontrollen opdager transaktioner, som ikke stemmer overens med dine kvitteringer, eller du ikke mener at have foretaget, skal du henvende dig i SPARBANK snarest muligt.

Elektronisk kommunikation

Når du har en betalingskonto i SPARBANK, skal du have adgang til at kommunikere elektronisk med SPARBANK.

SPARBANK stiller dagligt oplysninger om dine betalingstransaktioner til rådighed elektronisk. SPARBANK kan også sende andre meddelelser til dig elektronisk.

På SPARBANKs hjemmeside eller ved henvendelse i din filial, kan du få yderligere information om de elektroniske kommunikationsmidler, SPARBANK benytter.

Hvis du ønsker oplysninger om betalingstransaktioner på papir, er dette muligt mod betaling af et gebyr.

Uautoriserede betalingstransaktioner

Hvis du mener, der er gennemført en eller flere betalinger på din betalingskonto, som du ikke har godkendt eller foretaget, skal du henvende dig til SPARBANK snarest muligt efter, at du er blevet opmærksom på den uautoriserede transaktion. Ved vurdering af, om du har henvendt dig rettidigt, vil der blive lagt vægt på din pligt til løbende at gennemgå posteringer på din konto. Under alle omstændigheder skal henvendelse til SPARBANK senest ske 13 måneder efter, at transaktionen er gennemført på din konto.

Renteberegning og disposition

Beregning af rente ved indsættelse på betalingskonto

Ved indbetaling på din betalingskonto i SPARBANK, er rentedatoen den arbejdsdag SPARBANK modtager beløbet. Hvis beløbet modtages i SPARBANK efter endt arbejdsdag eller på en ikke arbejdsdag, vil du få tilskrevet rente fra første arbejdsdag herefter.

Beregning af rente ved træk på betalingskonto

Når der trækkes et beløb fra din betalingskonto er rentedatoen den arbejdsdag, hvor beløbet trækkes fra din konto.

Disposition over overførte beløb

Umiddelbart efter, at et beløb er indsat på din betalingskonto, vil du kunne disponere over beløbet. Du kan dog ikke disponere over beløbet på en ikke arbejdsdag

Disposition over kontantindbetalinger

Ved indbetaling af kontantbeløb på din betalingskonto vil beløbet blive stillet til din rådighed umiddelbart efter tidspunktet for modtagelsen.

Gebyrer

Størrelsen af SPARBANKs eventuelle gebyrer i forbindelse med brug af betalingstjenester fremgår af SPARBANKs prisliste. Herudover stiller SPARBANK en gang om måneden oplysninger om konkrete gebyrer tilknyttet dine betalingskonti til rådighed.

I det omfang, der opkræves løbende gebyr for en betalingstjeneste, vil SPARBANK kun opkræve gebyr for perioden frem til betalingstjenestens ophør. Forudbetalte gebyrer vil blive tilbagebetalt forholdsmæssigt. Ved forudbetalte betalingsmidler vil SPARBANK udbetale en eventuel restværdi, hvis du fremsætter krav herom inden 1 år efter ophør, medmindre omkostningerne ved at udbetale restværdien overstiger restværdien.

Overføres der et beløb til din betalingskonto, er SPARBANK berettiget til at trække eventuelle gebyrer forbundet med overførslen af det overførte beløb, før beløbet indsættes på din konto.

SPARBANK forbeholder sig ret til at opkræve et gebyr i forbindelse med underretning om begrundelse for en afvist betalingsordre.

SPARBANK forbeholder sig ret til at opkræve et gebyr ved forsøg på tilbageførsel af midler, hvor du har oplyst en forkert entydig identifikationskode.

Ændringer

SPARBANK kan ændre dette tillæg samt gebyr i forbindelse med betalingstjenester med 2 måneders varsel, hvis ændringen er til ugunst for dig. Øvrige ændringer kan ske uden varsel. Du vil modtage en besked om ændringer enten skriftligt eller elektronisk. Du er selv forpligtet til at meddele eventuelle ændringer i din adresse eller e-mailadresse til SPARBANK, og du bærer selv ansvaret for, at du modtager meddelelse om ændringer, hvis du ikke har meddelt e-mail- eller adresseændring.

Ved ændring af reglerne vil disse anses som vedtaget, medmindre du inden datoen for ikrafttræden har meddelt SPARBANK, at du ikke ønsker at være bundet af de nye regler.

Hvis du meddeler, at du ikke ønsker at være bundet af de nye regler, vil forholdet anses som ophørt på tidspunktet for ikrafttræden af de nye regler.

Opsigelse

Ønsker du at opsige dine aftaler om brug af betalingstjenester, skal dette ske skriftligt med 1 måneds varsel.

SPARBANK kan med 2 måneders varsel opsige dine aftaler om betalingstjenester.

Denne version af Almindelige forretningsbetingelser for private er gældende fra 1. november 2011 og erstatter Almindelige forretningsbetingelser af 1. juli 2011 .