

# **MasterCard Platinum**

Forsikringsbetingelser maj 2011

Betingelserne gælder for MasterCard Platinum og MasterCard Platinum Debit

Sektion A – Fællesbestemmelser

Sektion B – Rejseforsikringer

Sektion C – Forlænget produktgaranti

## **Sektion A**

FÆLLESBESTEMMELSER FOR SEKTION B - REJSEFORSIKRING

**Police nr. 581 120 0931**

### **1.0 Forsikringsgiver**

Forsikringsgiver er  
Forsikringssselskabet Privatsikring A/S  
Gammel Kongevej 60  
1790 København V

### **2.0 Akut hjælp ved alvorlig sygdom eller tilskadekomst**

Hvis du får brug for akut hjælp ved alvorlig sygdom eller tilskadekomst, kan du kontakte SOS International a/s døgnet rundt:

SOS International a/s  
Nitivej 6  
DK-2000 Frederiksberg  
Danmark  
Telefon (+45) 70 10 50 50  
Telefax (+45) 70 10 50 56  
e-mail sos@sos.dk

I forbindelse med en dækningsberettiget skade, dækker forsikringen dokumenterede udgifter til telefon/telefax/internet af Privatsikring.

Du bedes venligst have følgende oplysninger klar, når du ringer:

1. Patientens navn
2. Patientens opholdssted, hotel/værelse, hospital/afdeling, stue samt telefonnummer
3. Oplysning om skadetilfældet, og hvilken hjælp der behøves
4. Behandlende læge, telefonnummer, træffetid og sprog
5. Eventuelt andre oplysninger af betydning for SOS Internationals hjælp.

### **3.0 Anmeldelse af skade**

Enhver skade skal anmeldes til:  
Forsikringssselskabet Privatsikring A/S  
Gammel Kongevej 60  
1790 København V

Anmeldelsesblanketter kan findes på [www.lpmastercard.dk](http://www.lpmastercard.dk).

Erstatningspligten er betinget af, at dokumenter, der er af betydning for bedømmelsen af erstatningen, indsendes til Privatsikring.

Hvis du har spørgsmål til forsikringer eller anmeldelse af skade, skal du kontakte dit pengeinstitut.

## 4.0 Forsikringssummer

De forsikringssummer og maksimumbeløb, der er nævnt i betingelserne for den pågældende dækning, er grænsen for Privatsikrings erstatningspligt for alle skader i rejseperioden.

## 5.0 Generelle undtagelser

Forsikringen dækker ikke:

- skader der uanset sikredes sindstilstand eller tilregnelighed:
  - forvoldes forsætligt af forsikringstageren/sikrede
  - skyldes, at sikrede er påvirket af spiritus, narkotika eller andre giftstoffer, medmindre det godtgøres, at skaden ikke står i forbindelse hermed
- skader som følge af strejke eller lockout
- skader som følge af arrest, konfiskation, beslaglæggelse eller andre indgreb foretaget af offentlige myndigheder
- skader som følge af deltagelse i ekspeditioner og opdagelsesrejser
- skader som skyldes sikredes deltagelse i strafbare handlinger
- skader som følge af atomudslip eller atombomber
- skader som følge af indrejse til et land, hvor der er krig, krigslignende tilstande, neutralitetskrænkelser, borgerkrig, oprør eller borgerlige uroligheder, terroristaktiviteter, militær undtagelsestilstand, revolution, epidemi, naturkatastrofe eller anden lignende tilstand
- skader som følge af indrejse i et område, hvor Udenrigsministeriet har frarådet indrejse
- skade som følge af deltagelse i professionel sport, dog dækker forsikringen under transporten frem og tilbage til destinationen samt under opholdet i sikredes egenskab af privatperson. Professionel sport defineres som sport, hvor udøveren modtager andet vederlag end ren udgiftsrefusion, og som følgelig skal opgives som indkomst
- skade som følge af deltagelse i motorløb af enhver art
- følger af ulykkestilfælde, der rammer sikrede som fører eller passager under kørsel på motorcykel eller scooter/knallert
- forsikringsbegivenheder forårsaget af en offentlig transportørs konkurs
- forsikringsbegivenheder der skyldes civile uroligheder, lockout og/eller blokader samt strejke eller trussel om strejke hos transportøren
- forsikringsbegivenheder, der skyldes nye love, regulativer eller retningslinjer udstedt af regering eller offentlig myndighed
- skader der er dækket af den offentlige sygesikring eller offentlige rejsesygesikring (uanset om udgifterne kun bliver refunderet delvist af den danske rejsesygesikring)
- skader i forbindelse med, at sikrede er besætningsmedlem i luftfarten, skibsfarten, offshore mm. Dog dækkes transporten til og fra arbejdet som besætningsmedlem. Særligt for personer, der arbejder på boreplatforme offshore, gælder, at forsikringen kun dækker frem til ombordstigning i det transportmiddel, der skal bringe sikrede ud til boreplatformen. Dækningen genindtræder ved udstigning af transportmidlet efter tilbagekomst til landjorden.

## 6.0 Udbetaling af erstatning

Privatsikrings almindelige betalingsmåde er bankoverførsel. Ved erstatningsudbetaling skal Privatsikring derfor have oplysning om pengeinstitut og kontonummer.

Erstatningen kan dog også udbetales på check mod et gebyr, der fratrækkes erstatningsbeløbet.

Erstatninger, der tilfalder børn under 18 år, udbetales i henhold til bestemmelserne om umyndige personers midler.

## 7.0 Overdragelse af rettigheder/regres

Ingen kan uden Privatsikrings tilladelse pantsætte eller overdrage sine rettigheder ifølge denne dækning. Hvis der sker udbetalinger fra dækningen, indtræder Privatsikring i sikredes rettigheder.

### **8.0 Dobbeltforsikring**

Såfremt dobbeltforsikring foreligger, dækker Privatsikring kun i det omfang, sikrede ikke opnår dækning fra anden side.

Ved rejseulykke (Sektion B, 4.0) dækker forsikringen fuldt ud uanset dækning fra anden side.

### **Regres**

I tilfælde af udbetalinger i medfør af nærværende police indtræder Privatsikring i alle sikredes rettigheder desangående.

### **9.0 Forsikringsaftaleloven**

For forsikringen gælder i øvrigt Lov om Forsikringsaftaler, i det omfang denne ikke er fraveget i betingelserne.

### **10.0 Ankenævn for forsikring**

Privatsikring er tilsluttet Ankenævnet for Forsikring.

Dersom der opstår uenighed mellem sikrede og Privatsikring om forsikringens dækning og en fornyet henvendelse til Privatsikring ikke fører til et tilfredsstillende resultat for sikrede, kan den sikrede klage til:

Ankenævnet for Forsikring  
Anker Heegaards Gade 2  
1572 København V  
Telefon: (+45) 33 15 89 00

Ved indgivelse af klage rekvireres et særligt klageskema, der kan fås ved henvendelse til Ankenævnet for Forsikring eller Forsikringsoplysningen på telefon: (+45) 33 13 75 55.

## Sektion B

### REJSEFORSIKRING

#### 1.0 Hvem er dækket?

Indehaver af et gyldigt MasterCard Platinum (familiekort undtaget) udstedt af sikredes pengeinstitut samt dennes medrejsende ægtefælle/samlever:

- Samlever skal bo på samme folkeregisteradresse for at være dækket.
- Ægtefælle er dækket selvom han/hun ikke har samme folkeregisteradresse som kortholder

Kortholders og ægtefælle/-samlevers børn dækkes efter følgende regler, når disse foretager rejsen sammen med kortholderen:

- Kortholders og ægtefælle/samlevers børn under 21 år dækkes uanset deres bopæl.
- Kortholders og ægtefælle/samlevers børn dækkes, når børnene har samme folkeregisteradresse som kortholder uanset deres alder.

Ved samlever forstås en person, der lever sammen med kortholder under ægteskabslignende forhold, og som i 6 måneder forinden forsikringsbegivenheden har haft samme folkeregisteradresse som kortholderen.

##### 1.1

Forsikringen dækker også, hvis kortholder har MasterCard Platinum og bor i udlandet.

##### 1.2

Det er en betingelse for dækningen af medforsikrede, at rejsen foretages i samme transportmiddel som kortholder. Såfremt dette ikke er opfyldt, vil medforsikrede først være omfattet, når disse mødes med kortholder for at tilbringe rejsen sammen.

#### 2.0 Hvad dækker forsikringen?

Rejseulykke	Afsnit 4
Sygdom/hjemtransport	Afsnit 5
Sygeledsagelse	Afsnit 6
Rejseafbrydelse (hjemkaldelse)	Afsnit 7
Tilkaldelse	Afsnit 8
Flyforsinkelse og –forbindelse	Afsnit 9
Flybagageforsinkelse	Afsnit 10
Privat ansvar	Afsnit 11
Retshjælp	Afsnit 12
Sikkerhedsstillelse	Afsnit 13
Overfald	Afsnit 14
Bagage	Afsnit 15
Forsinket fremmøde	Afsnit 16
Afbestilling	Afsnit 17
Erstatningsdøgn	Afsnit 18

#### 3.0 Hvilke rejser er omfattet af forsikringen?

##### 3.1

Forsikringen dækker forretningsrejser og ferierejser samt kombinerede forretnings- og ferierejser i hele verden, inkl. Danmark.

### 3.2

Dækningen omfatter kun rejser af højst 60 dages varighed. For så vidt angår rejser i bopælslandet er det et krav, at sikrede har planlagt mindst én overnatning uden for bopælskommunen. Dækningen træder i kraft for den enkelte rejse, når sikrede forlader sin bopæl for at påbegynde rejsen og ophører ved hjemkomsten til bopælen.

### 3.3

Såfremt rejsens varighed overstiger 60 dage på grund af en igangværende medicinsk behandling, forlænges dækning for sygdom og hjemtransport til sikrede kan udskrives eller hjemtransporteres.

### 3.4

Såfremt rejsens varighed overstiger 60 dage på grund af uforskyldt forlængelse af hjemrejsen, forlænges dækningen i op til 48 timer automatisk.

### 3.5

Forsikringen dækker, uanset om rejsen er betalt med MasterCard.

## 4.0 Rejseulykke

Forsikringssum ved dødsfald 1.000.000 kr. pr. person.

Forsikringssum ved invaliditet 1.000.000 kr. pr. person.

Forsikringssum ved dødsfald for personer under 18 år 20.000 kr. pr. person.

### 4.1 Dækning

Forsikringen dækker ved død eller medicinsk invaliditet samt tandskade som følge af et ulykkestilfælde, hvorved forstås en pludselig hændelse, der forårsager personskade.

### 4.2 Erstatning

#### 4.2.1

Ret til dødsfaldserstatning foreligger, når et ulykkestilfælde har medført døden inden 1 år fra skadedatoen. Ved død udbetales 1.000.000 kr. Ved dødsfald for personer under 18 år udbetales 20.000 kr. Er der i anledning af samme ulykkestilfælde udbetalt invaliditetserstatning, fratrækkes dette beløb dødsfaldsudbetalingen.

#### 4.2.2

Når et ulykkestilfælde har medført en varig medicinsk invaliditet på mindst 5%, og tilstanden er stationær, udbetales invaliditetserstatning. Erstatningen udbetales senest 3 år fra skadedatoen. Er tilstanden på dette tidspunkt ikke stationær, fastsættes erstatningen på grundlag af tilstanden på dette tidspunkt, uagtet at tilstanden på et senere indtrådt stationært tidspunkt måtte føre til en højere eller lavere méngrad.

#### 4.2.3

Forsikringssummen udgør 1.000.000 kr. ved fuldstændig invaliditet (100%). Erstatningen udgør den procentdel af forsikringssummen, der svarer til den fastsatte invaliditetsgrad.

Invaliditetsgraden fastsættes i overensstemmelse med den méntabel, som Arbejdsskadestyrelsen benytter på skadestidspunktet. Hvis invaliditetsgraden ikke direkte kan fastsættes efter Arbejdsskadestyrelsens méntabel, fastsættes den tilskadekomnes medicinske invaliditetsgrad efter tilsvarende principper, som er lagt til grund for méntabellen, på baggrund af den fysiske funktionshæmning.

I alle tilfælde fastsættes invaliditetsgraden på et rent medicinsk grundlag, uden hensyntagen til en eventuel nedsættelse af erhvervsevnen, den tilskadekomnes specielle erhverv, eller andre individuelle forhold. Tab af erhvervsevne dækkes ikke.

#### 4.2.4

Invaliditetsgraden kan ikke overstige 100%.

#### 4.2.5

En bestående invaliditet kan ikke medføre, at erstatningen fastsættes højere, end hvis en sådan invaliditet ikke havde været til stede.

#### 4.2.6

Behandling af en akut, på rejsen opstået, tandskade som følge af et ulykkestilfælde dækkes med op til 10.000 kr. Tandbehandlingen skal påbegyndes i udlandet, men afsluttende behandling kan om nødvendigt foretages i bopælslandet.

#### 4.2.7

I tilfælde af dødsfald sker udbetalingen til nærmeste pårørende. Ved nærmeste pårørende forstås sikredes ægtefælle, eller hvis sikrede ikke er gift, fast samlever med hvem sikrede har haft fælles bopæl i mindst 6 måneder. Hvis sikrede ikke har ægtefælle/samlever, sker udbetalingen til sikredes børn.

Hvis sikrede ikke har ægtefælle/samlever eller børn, er forsikringssummen ved dødsfald begrænset til 12.000 kr.

### 4.3 Undtagelser

Ulykkesforsikringen dækker ikke følgende:

- Ulykkestilfælde, der skyldes sygdom eller udløsning af latente sygdomsanlæg, selv om sygdommen er opstået eller forværret ved et ulykkestilfælde.
- Forværring af følgerne af ulykkestilfælde, der skyldes en tilstedeværende eller tilfældig tilstødende sygdom.
- Følger af lægelig behandling, som ikke er nødvendiggjort af et af forsikringen omfattet ulykkestilfælde.
- Personskade, der er opstået gennem smitte af bakterier eller virus.
- Tandbehandling, hvis sikrede ikke har fulgt normal tandpleje med regelmæssige eftersyn og behandlinger. Var tændernes eller protesens tilstand forringet inden ulykkestilfældet (f.eks. som følge af fyldninger, rodbehandling, slid, fæstetab, paradentose eller andre sygdomme), reduceres eller bortfalder erstatningen, svarende til forringelsens omfang, i forhold til velbevarede tænder eller proteser.
- Tandskade opstået ved tygning eller bidning (spisning).
- Enhver efterbehandling af tidligere tandskader betalt af Privatsikring.

### 4.4 Anmeldelse af skade

Efter hjemkomst indsendes skadeanmeldelse til Privatsikring.

## 5.0 Sygdom og hjemtransport

Forsikringssum ubegrænset.

### 5.1 Dækning

Forsikringen dækker:

- behandling og/eller hjemtransport ved akut sygdom eller tilskadekomst, der er opstået under rejsen
- behandling af en akut forværret sygdom/tilskadekomst, hvis sikredes sygdom/tilskadekomst var i en stabil god fase inden afrejse.

Forsikringen dækker nødvendige og rimelige udgifter til:

- hospitalsbehandling og -ophold, inkl. operationer og ambulancetransport til nærmeste behandlingssted
- lægebehandling og lægeordineret medicin, røntgenbilleder og øvrige hjælpemidler
- lægeordineret behandling af fysioterapeut eller kiropraktor med op til 5 behandlinger i udlandet for hver sikret person
- akut smertestillende behandling hos tandlæge

- hotel og forplejning, når ekstraordinært ophold er ordineret af læge
- indhentning af fastlagt rejserute eller hjemrejse som følge af, at den planlagte rejserute ikke kan gennemføres af lægelige årsager, såfremt sikrede ikke er blevet hjemtransporteret
- lægeordineret hjemtransport eller lægeordineret transport til nærmeste egnede behandlingssted
- transport af sikrede, såfremt denne er afgået ved døden, herunder udgifter til lovbehandlede foranstaltninger.

Endvidere dækkes udgifter til forlængelse af denne rejseforsikring, hvis ferierejsen pga. dækningsberettiget sygdom/tilskadekomst strækker sig ud over dækningsperioden.

### **Eksisterede sygdom/tilskadekomst**

Hvis sikrede har en eksisterende sygdom/tilskadekomst, skal sygdommen/tilskadekomsten have været i en stabil god fase i mindst 2 måneder inden afrejse.

### **Ved stabil god fase forstås**

at tilstanden har været stationær uden nogen form for ændring, udvikling eller periodisk forværring, som har:

- krævet kontakt til læge (ud over regelmæssige kontrolbesøg)
- medført justering eller plan om ændring af behandling/medicinering
- medført plan om yderligere undersøgelser, behandling eller hospitalsindlæggelse.

### **Forhåndsgodkendelse**

I tilfælde af eksisterende sygdom/tilskadekomst, kan sikrede ved henvendelse til SOS International før afrejsen, få en forhåndsgodkendelse af, hvorvidt der på trods af sygdommen/tilskadekomsten er dækning under dette punkt. En forhåndsgodkendelse fra SOS International er bindende for Privatsikring.

Det er kun nødvendigt med en medicinsk forhåndsgodkendelse, hvis sikredes sygdoms/tilskadekomst ikke er i en stabil god fase 2 måneder inden afrejse.

På [www.sos.eu/mf](http://www.sos.eu/mf) kan du hurtigt og nemt teste dig selv for, om det er nødvendigt med en medicinsk forhåndsvurdering. Hvis du ikke har adgang til internettet, kan du kontakte SOS Rejsservice på telefon (+45) 38 48 82 50

## **5.2 Erstatning**

Det er en betingelse for erstatning, at al behandling og transport sker efter aftale med SOS International. Det er således SOS International, som afgør, hvornår og hvordan hjemtransport skal finde sted. Kontakt derfor altid SOS International inden nogen form for behandling eller transport påbegyndes.

## **5.3 Undtagelser**

Forsikringen dækker ikke udgifter:

- til behandling af en kronisk sygdom eller eksisterende lidelse, hvis der sker en forværring, som med rimelighed kunne forventes
- til kontrol, behandling eller medicin til at holde en kronisk sygdom eller en eksisterende lidelse stabil
- til behandling, kontrol eller medicinering af enhver form for psykiske lidelser
- som skyldes, at sikrede har standset behandlingen eller har fået afslag på behandling af en kronisk sygdom eller lidelse
- som vedrører et behandlingsbehov, sikrede kendte inden afrejse fra Danmark
- som skyldes, at sikrede er udeblevet fra et aftalt kontrolbesøg for en kronisk sygdom eller eksisterende lidelse
- til ikke lægeordineret medicin
- til behandling og ophold i udlandet, hvis SOS Internationals læge har besluttet, og den behandlende læge har godkendt, at behandlingen kan vente, til sikrede er kommet hjem til Danmark

- til fortsat behandling og indlæggelse på et hospital, hvis sikrede nægter at lade sig transportere hjem, selv om SOS Internationals læge har besluttet, at sikrede kan transporteres hjem, og den behandlende læge har godkendt transporten
- som skyldes, at sikrede ikke følger de anvisninger, som er givet af den behandlende læge og/eller af SOS Internationals læge
- til fødsel eller behandling af sygdom som følge af graviditet inden for 1 måned fra forventet fødselstidspunkt
- til provokeret abort, medmindre det ud fra en lægelig vurdering er nødvendigt for at redde sikredes liv eller førlighed
- til erstatning, udskiftning eller reparation af tandproteser, briller, kontaktlinser eller høreapparater
- til rekreation eller kurophold
- til behandling eller ophold efter hjemkomst til Danmark/bopælslandet
- til sygetransport som følge af sikredes frygt for smittefare
- til plastikkirurgiske eller kosmetiske operationer eller følger heraf, medmindre indgrebet er en følge af akut tilskadekomst, der kræver hospitalsbehandling på rejsen.

#### **5.4 Anmeldelse af skade**

I tilfælde af skade skal underretning straks ske til SOS International. Efter hjemkomst indsendes skadeanmeldelse til Privatsikring sammen med dokumentation for ekstraudgifter, lægeerklæring fra den behandlende læge på rejsen samt øvrig information, som er relevant for behandling af skaden.

### **6.0 Sygeledsagelse**

Forsikringssum ubegrænset.

Forsikringssum til opholdsudgifter op til 1.800 kr. pr. person pr. døgn.

#### **6.1 Dækning**

Forsikringen dækker dokumenterede ekstra rejseudgifter, som opstår ved sikredes lægedokumenterede akutte sygdom, alvorlige tilskadekomst eller død.

#### **6.2 Erstatning**

Forsikringen dækker:

- rimelige ekstraudgifter til hotelophold, forplejning og lokal transport med indtil 1.800 kr. pr. dag pr. sygeledsager
- hjemrejse sammen med den syge. Hvis hjemrejsen foregår sammen med den syge, dækkes udgifter til transport på samme klasse, ellers højest økonomiklasse.
- udgifter til indhentning af den fastlagte rejserute, hvis der er mindst 7 dage tilbage af den oprindelige rejseperiode (maksimalt ordinært rutefly/økonomiklasse).

Erstatning for sygeledsagelse udbetales til den del af husstanden, jf. punkt 1.0, som er med på rejsen. Ved sygeledsagelse er børn under 21 år, som sikrede har med på rejsen, dog altid dækket.

#### **6.3 Anmeldelse af skade**

I tilfælde af skade skal underretning straks ske til SOS International, som afgør, om og hvordan sygeledsagelse kan foretages.

Efter hjemkomst indsendes skadeanmeldelse til Privatsikring sammen med dokumentation for ekstraudgifter, lægeerklæring fra den behandlende læge på stedet samt øvrig information, som er relevant for behandling af skaden.

## 7.0 Rejseafbrydelse (hjemkaldelse)

Forsikringssum ubegrænset.

### 7.1 Dækning

Forsikringen dækker, hvis sikrede og ægtefælle/samlever hjemkaldes pga. akut dødsfald, hospitalsindlæggelse som følge af alvorligt ulykkestilfælde eller en pludselig og alvorlig opstået sygdom, der har ramt følgende personer:

- Medlemmer af sikredes husstand
- Sikredes børn, svigerbørn eller børnebørn
- Sikredes forældre, forældres fastboende samlever, svigerforældre eller bedsteforældre
- Sikredes søskende, svogre eller svigerinder.

Endvidere dækker forsikringen, hvis følgende hændelser opstår:

- Væsentlig skade pga. brand, storm, oversvømmelse, eksplosion eller indbrud i sikredes private bolig eller egen virksomhed efter udrejsen. Ved skade som følge af brand eller tyveri er det et krav, at politianmeldelse foreligger.
- Bedrageriske handlinger i sikredes egen virksomhed begået af en medarbejder, såfremt politianmeldelse foreligger.
- Overenskomststridig arbejdsnedlæggelse i sikredes egen virksomhed.

### 7.2 Erstatning

Forsikringen dækker rimelige ekstraudgifter (maksimalt ordinært rutefly - økonomiklasse) til transport. Dækningen omfatter sikrede samt medrejsende, som er omfattet af denne dækning. Det er en betingelse for Privatsikrings erstatningspligt, at forsikringsbegivenheden er indtrådt efter sikredes afrejse.

Hvis rejsen genoptages, dækkes rimelige ekstra rejseudgifter til returrejse. Det forudsætter dog, at der er mindst 7 dage tilbage af rejseperioden. Rejseperioden er det antal dage, som den planlagte rejse skulle have været ifølge indsendt dokumentation.

Foregår rejsen i bil, kan andre transportmidler end bilen benyttes til hjemtransporten, hvis det er aftalt med selskabet. I et sådant tilfælde dækker forsikringen også udgifter til hjemtransport af bilen.

### 7.3 Anmeldelse af skade

I tilfælde af skade skal underretning straks ske til SOS International, som afgør, om og hvordan hjemrejse kan foretages.

Efter hjemkomst indsendes skadeanmeldelse til Privatsikring sammen med dokumentation for hjemkaldelsen samt for ekstra rejseudgifter.

- Ved hospitalsindlæggelse eller dødsfald indsendes kopi af lægejournal, der udførligt beskriver behandlingsforløbet samt evt. dødsattest.
- Ved indbrud, brand eller bedrageriske handlinger indsendes en politirapport som dokumentation.
- Ved væsentlig skade som følge af brand, storm, eksplosion eller oversvømmelse indsendes dokumentation for skaden og dennes omfang, f.eks. i form af rapport fra redningsselskab.

## 8.0 Tilkaldelse

Forsikringssum til opholdsudgifter op til 1.800 kr. pr. person pr. døgn – dog højst 27.000 kr. pr. skade  
Rejseudgifter ubegrænset – dog højst økonomiklasse

### **8.1 Dækning**

Forsikringen dækker rimelige udgifter til rejse, ophold og rejseforsikring for højst to personer, der efter aftale med SOS International kaldes ud til sikrede på grund af dennes alvorlige akut opståede sygdom, alvorlige tilskadekomst eller død.

Det er en betingelse for Privatsikrings erstatningspligt at:

- hospitalsopholdet forventes at vare mindst 3 dage fra indlæggelsen
- sikrede ikke skal hjemtransporteres i forbindelse med sygdom eller tilskadekomst inden for 3 døgn.

### **8.2 Erstatning**

Den samlede erstatning for opholdsudgifter inkl. forplejning er begrænset til højst 1.800 kr. pr. person pr. døgn og højst 27.000 kr. i alt pr. skadebegivenhed. Erstatningen for rejseudgifter kan ikke overstige prisen for en rejse med fly på økonomiklasse.

### **8.3 Anmeldelse af skade**

I tilfælde af skade skal underretning straks ske til SOS International, som afgør, om og hvordan pårørende kan tilkaldes.

Efter hjemkomst indsendes skadeanmeldelse sammen med dokumentation for rejseudgifter, ophold mv. til Privatsikring.

## **9.0 Flyforsinkelse og -forbindelse**

Forsikringssum 7.500 kr. pr. person.

### **9.1 Dækning**

Forsikringen dækker i følgende tilfælde:

- Når det reserverede fly er forsinket i mere end 4 timer.
- Når det reserverede fly er indstillet.
- Når sikrede ufrivilligt ikke kommer med det reserverede fly på grund af overbooking eller for sent fremmøde pga. dokumenteret forsinkelse af tilslutningsfly, og intet alternativt fly kan tilbydes.

### **9.2 Erstatning**

Forsikringen dækker nødvendige og rimelige udgifter til forplejning samt eventuelle overnatninger med op til 7.500 kr. pr. rejse pr. person. Endvidere erstattes nødvendige og rimelige udgifter til tøj og toiletartikler i forbindelse med overnatningen med maksimalt 500 kr. pr. rejse.

Udgifterne skal være betalt, hvor forsinkelsen har fundet sted, og refunderes mod forevisning af originale kvitteringer.

### **9.3 Undtagelser**

Forsikringen dækker ikke, hvis flyet er forsinket i bopælslandet. Denne undtagelse gælder dog ikke punkt tre i afsnit 9.1.

Der er heller ikke dækning, såfremt alternativt fly kan tilbydes med afgang senest 4 timer efter oprindeligt planlagt afgangstidspunkt.

### **9.4 Anmeldelse af skade**

Efter hjemkomst indsendes skadeanmeldelse samt flybillet, oplysning om flynummer, afgangssted og destination, flyselskabets rapport om forsinkelse samt originale kvitteringer til Privatsikring.

## **10.0 Flybagageforsinkelse**

Forsikringssum 7.500 kr. pr. person.

### 10.1 Dækning

Forsikringen dækker, hvis sikredes indskrevne bagage forsinkes i minimum 4 timer på slutdestinationen i forhold til sikredes eget ankomsttidspunkt.

### 10.2 Erstatning

- Forsikringen dækker rimelige og absolut nødvendige udgifter til beklædningsgenstande og toiletartikler med op til 7.500 kr.
- Formålet med dækningen er ikke at erstatte de forsinkede genstande, men alene at give sikrede mulighed for gennem indkøb af rent tøj og toiletartikler at afhjælpe et akut behov, således at rejsens formål kan gennemføres uden større vanskeligheder. Når den forsinkede bagage atter dukker op, er sikrede stillet, som om skaden ikke var sket, og forsikringen dækker ikke genstande indkøbt til brug efter dette tidspunkt.
- Forsikringen erstatter ud fra genstandens funktionsværdi. De indkøbte genstande er alene beregnet til brug i en begrænset periode, indtil den forsinkede bagage er kommet frem. Dette forhold er naturligvis af betydning ved fastlæggelsen af, hvad der kan anses for "nødvendigt og absolut påkrævet".
- Det er en forudsætning, at bagagen er indskrevet og taget i forvaring af et kommercielt flyselskab, og at sikrede rejser ifølge den planmæssige rute. Forsinkelsen skal dokumenteres af original PIR-rapport fra flyselskabet.
- Alle indkøb skal dokumenteres i form af originale, specificerede kvitteringer og i videst muligt omfang foretages med kortet.
- I det omfang, der er ydet erstatning for de indkøbte effekter, har selskabet ret til at kræve disse udleveret.

### 10.3 Undtagelser

Forsikringen dækker ikke:

- tab eller ekstraudgifter som følge af konfiskation eller beslaglæggelse foretaget af toldmyndighed, lufthavnsmyndighed eller anden offentlig myndighed
- krav om told, skat eller moms på genstande indkøbt på rejsen
- indkøb af flere beklædningsgenstande end hvad der med rimelighed kan anses for nødvendigt til brug i den periode, hvor bagagen er forsinket
- den værdi af de indkøbte effekter, der må antages at ligge ud over "nødvendigt og absolut påkrævet" ud fra genstandens funktionsværdi
- alle former for sportsudstyr, dog er sportsbeklædning dækket
- værktøj, rekvisitter og instrumenter
- IT-udstyr
- elektronisk udstyr samt foto- og videoudstyr, radio og TV-apparater samt tilbehør hertil
- cykler, barnevogne, klapvogne og lignende
- hvis bagagen på hjemrejsen er forsinket ved ankomst til slutdestinationen i henhold til rejseplanen, uanset om dette er i eller uden for bopælslandet
- indkøb foretaget efter bagagen er udleveret.

### 10.4 Anmeldelse af skade

Efter hjemkomst indsendes skadeanmeldelse samt flybillet, flyselskabets PIR-rapport om forsinkelsen og tidspunktet for bagagens udlevering til sikrede samt originale kvitteringer for afholdte udgifter til Privatsikring.

## 11.0 Privatansvarsforsikring

Forsikringssum personskade 10.000.000 kr.

Forsikringssum tingskade 2.000.000 kr.

### **11.1 Dækning**

Forsikringen dækker det erstatningskrav, den sikrede som privatperson pådrager sig på rejsen ved beskadigelse af personer og ting i henhold til gældende lov i det land, hvor skaden sker.

### **11.2 Erstatning**

Personskade 10.000.000 kr.

Tingskade 2.000.000 kr.

Hotelansvar 25.000 kr.

For hotelansvar dækkes skader på lejede feriebolig/hotel samt indbo heri.

De angivne beløb er de højeste, Privatsikring kan udbetale pr. år forsikringen er i kraft inkl. renter og omkostninger.

### **11.3 Undtagelser**

Forsikringen dækker ikke ansvar:

- som sikrede pådrager sig i forbindelse med udførelse af sit erhverv
- pådraget som følge af sikredes benyttelse af motorkøretøj
- for skade på ting som sikrede ejer, har til låns, opbevaring, afbenyttelse, befording, bearbejdning eller behandling, har sat sig i besiddelse af eller har i varetægt af anden grund
- for skade forvoldt ved benyttelse af camping- eller påhængsvogn, søfartøj eller luftfartøj eller skade forvoldt af hunde eller heste
- for skade som følge af fortsæt.

## **12.0 Retshjælp**

Forsikringssum 150.000 kr. pr. person.

### **12.1 Dækning**

Forsikringen dækker sikredes udgift til juridisk bistand, herunder sagsomkostninger, såfremt sikrede som privatperson ved uagtsomhed og uden for aftaleforhold forvolder skade på tredjemand eller ufrivilligt overtræder lokal lov eller offentlige bestemmelser og derved pådrager sig et civilretligt erstatningsansvar.

### **12.2 Erstatning**

Privatsikring påtager sig at betale op til 150.000 kr. til juridisk bistand, herunder sagsomkostninger, såfremt sikrede i anledning af skader bliver sagsøgt på et civilretligt grundlag.

Herudover dækkes, hvis sikrede skal deltage i en civil- eller strafferetlig sag i udlandet, hvor afhøringen ikke kan finde sted i Danmark. Der dækkes nødvendige udgifter til hotel og transport (maksimalt fly/økonomiklasse). Det er en betingelse, at:

- sikrede er indkaldt til høringen som part eller vidne
- sikrede efter Privatsikrings skøn har en retslig interesse i at møde op
- udgifterne ikke erstattes fra anden side.

### **12.3 Undtagelser**

Forsikringen dækker ikke assistance ved skade forvoldt ved brug, besiddelse eller opbevaring af motorkøretøj.

## **13.0 Sikkerhedsstillelse**

Forsikringssum 177.000 kr. pr. skadebegivenhed.

### **13.1 Dækning**

Forsikringen dækker sikkerhedsstillelse/kaution for betaling af sikredes advokatombkostninger samt krav fra lokale myndigheder til dækning af eventuelle erstatningskrav rejst mod sikrede, når disse krav er opstået under rejsen.

### **13.2 Erstatning**

Sikkerhedsstillelsen betragtes som et rentefrit lån, som tilbagebetales til Privatsikring, når den frigives.

Bliver sikkerhedsstillelsen beslaglagt som følge af:

- sikredes manglende betaling af idømt bøde eller erstatning
- sikredes manglende fremmøde til retsmøde
- at sikrede på anden måde er ansvarlig for beslaglæggelsen

skal sikrede tilbagebetale sikkerhedsstillelsen til Privatsikring straks ved beslaglæggelsen.

### **13.3 Undtagelser**

Forsikringen dækker ikke:

- tvister i forbindelse med kontrakts-, erhvervs-, eller arbejdsforhold
- tvister mellem sikrede og rejsebureauet
- bøder eller personlige hæftelser.

Når Privatsikring har ydet dækning, overtager selskabet i enhver henseende sikredes eventuelle krav om frigivelse af sikkerhedsstillelse eller eventuelle krav mod andre forsikringselskaber om dækning af advokatombkostninger og/eller erstatninger.

## **14. Overfald**

Forsikringssum 500.000 kr. pr. person.

### **14.1 Dækning**

Forsikringen dækker personskade, hvis en forsikret person bliver udsat for et overfald. Det er en betingelse herfor, at overfaldet anmeldes til politiet.

### **14.2 Erstatning**

Forsikringen dækker med indtil 500.000 kr. pr. person. Erstatningen udregnes efter det beløb en ansvarlig skadevolder efter dansk retspraksis skulle betale i erstatning ved en tilsvarende skade.

### **14.3 Undtagelser**

Forsikringen dækker ikke skader, der:

- forvoldes af en rejseledsager
- tilføjes sikrede, fordi denne uden rimelig grund har udsat sig for skaden
- står i forbindelse med sikredes deltagelse i en strafbar handling.

Forsikringen dækker ikke krav med tilknytning til skaden, som er fremsat af kommune eller anden offentlig myndighed.

### **14.4 Anmeldelse af skade**

Efter hjemkomst indsendes skadeanmeldelse til Privatsikring sammen med politirapport. Sikrede må sandsynliggøre, at skaden er dækningsberettiget, f.eks. i form af vidneudsagn, skadestuerapport eller lignende.

## **15.0 Bagage**

Forsikringssum 30.000 kr. pr. skade.

### **15.1 Dækning**

Forsikringen dækker sikredes økonomiske tab for de ting, der medbringes på rejsen eller købes på rejsemålet, som er en følge af brand, indbrudstyveri, ran og røveri.

Medbragte ting, som tilhører arbejdsgiveren, dækkes også af forsikringen, dog kun hvis erstatningen ikke kan fås gennem anden forsikring eller anden aftale.

Endvidere dækker forsikringen bortkomst af hele bagagen, tyveri fra bagage og beskadigelse af indskrevet bagage til et flyselskab.

#### 15.1.1

##### Definitioner

- Indbrudstyveri foreligger, når tyven har skaffet sig adgang til forsvarligt aflåst bygning eller ved at stige ind gennem åbning, der ikke er beregnet til indgang.
- Ran foreligger ved tyveri af genstande i sikredes umiddelbare nærhed, hvis tyveriet er bemærket af sikrede i det øjeblik, hvor gerningsmanden tog genstanden, og der øjeblikkeligt gøres anskrig, eller hvis tyveriet kan bevidnes af en anden tilstedeværende.
- Røveri foreligger, når sikredes genstande eller værdier fratages eller aftvinges ved vold eller trussel om øjeblikkelig anvendelse af vold.
- Simpelt tyveri foreligger ved tyveri uden for bygning eller tyveri fra uaflåst bygning eller lokale.

## 15.2 Erstatning

#### 15.2.1

Forsikringen dækker brand, indbrudstyveri, ran og røveri af personlige effekter medbragt på rejsen med indtil 30.000 kr. med en selvrisiko på 1.000 kr. pr. forsikringsbegivenhed. Effekter tilhørende arbejdsgiver er også dækket inden for forsikringssummen. Det er en betingelse for erstatning, at indbrudstyveri, ran og røveri af bagage eller rede penge anmeldes til nærmeste politimyndighed og kvittering for anmeldelsen vedlægges skadeanmeldelsen.

Følgende erstattes dog kun med op til 6.000 kr. ved brand, indbrudstyveri, ran eller røveri:

- Rede penge.
- Rejsechecks, benzin- og restaurationskuponer, billetter, pas, liftkort og greenfee.
- Ting der helt eller delvist består af ædelt metal, ægte perler og ædelstene, antikviteter, kunstværker, ægte tæpper, lomme- og armbåndsure, pelse og pelsværk, kikkerter, musikinstrumenter, cd'er, disketter samt tilbehør til de opremsede ting, våben med tilbehør, ammunition, vin og spiritus.

Følgende erstattes dog kun med op til 10.000 kr. ved brand, indbrudstyveri, ran eller røveri:

- Frimærker eller andre ting med særskilt samlerværdi.
- Fotoudstyr, videoudstyr, radio, tv, enhver form for andet elektronisk udstyr, sportsudstyr, kommunikationsudstyr, mobiltelefoner.
- Filmoptagelser, båndoptagelser, manuskripter, tegninger og lignende.

#### 15.2.2

Ved bortkomst af hele bagagen, tyveri fra bagage samt beskadigelse af indskrevet bagage skal der sammen med anmeldelsen vedlægges lufthavnens rapport om bortkomsten/beskadigelsen/tyveriet.

#### 15.2.3

Tyveri af rejsegods fra aflåst motorkøretøj erstattes med op til 6.000 kr. pr. skade, og kun dersom det har været anbragt i et fra bilens kabine adskilt og aflåst bagagerum eller handskerum, hvor indholdet ikke er synligt udefra.

## 15.3 Undtagelser

Forsikringen dækker ikke:

- glemte, tabte, forlagte eller efterladte ting
- simpelt tyveri
- motorkøretøjer, campingvogne, både, surfbrætter, cykler og andre transportmidler samt tilbehør til disse
- tyveri fra uaflåste motorkøretøjer, campingvogne, lystfartøjer eller fra telte

- skade som skyldes mangelfuld emballage samt almindelig ramponering af kufferter og anden bagage
- tyveri fra eller beskadigelse af sikredes indskrevne bagage, hvor effekterne er omfattet af flyselskabets regler for, hvilke effekter der ikke må indskrives. Flyselskaberne fraskriver sig generelt ethvert ansvar, hvis sikrede indskrives effekter som f.eks.: penge, nøgler, medicin, briller/solbriller, smykker, perler og ædelmetal, computere og andet personligt elektronisk udstyr, mobiltelefoner, musikinstrumenter, værdipapirer, pas og andre dokumenter til identifikation samt skade på eller forårsaget af mad, flasker, glas og lignende nedpakket i bagagen. For yderligere information om indskrevet bagage bør sikrede kontakte det enkelte flyselskab.
- tyveri af bagage der henstår uden effektivt opsyn. Bagagen må ikke forlades af sikrede, heller ikke for kortere tid, såfremt den ikke er låst inde i bolig, motorkøretøj, bagageboks eller lignende.

#### **15.4 Forpligtelser**

Sikrede skal vise omhu og hensyn over for de sikrede genstandes behandling og opbevaring. Sikrede er endvidere forpligtet til at orientere sig om reglerne for indskrevet bagage. Informationen findes på det enkelte flyselskabs hjemmeside.

I tilfælde af tyveri/røveri skal anmeldelse straks ske til nærmeste politimyndighed.

#### **15.5 Særlige vilkår**

- For stjåle ting eller totalskadede ting, der er købt som nye inden for de sidste 2 år, ydes en erstatning svarende til, hvad det koster at anskaffe nye tilsvarende ting.
- For stjåle eller totalskadede ting, der er mere end 2 år gamle, ydes en erstatning svarende til, hvad det koster at genanskaffe tingene med fradrag for værdiforringelse, herunder alder, brug, nedsat anvendelighed eller andre omstændigheder.
- Selskabet kan vælge selv at lade de beskadigede ting reparere, eller det kan udbetale et beløb svarende til, hvad det koster at få tingene repareret.

#### **15.6 Anmeldelse af skade**

Efter hjemkomst indsendes skadeanmeldelse til Privatsikring sammen med dokumentation for de mistede genstande.

Ved anmeldelse af bortkomst af hele bagagen, tyveri af effekter fra bagagen og beskadigelse henvises til flyselskabets hjemmeside for regler for indskrevet bagage. Vær opmærksom på, at flyselskaberne har regler for, hvad der må pakkes ned i bagagen af værdigenstande, elektronisk udstyr, madvarer mm.

Sammen med anmeldelsen skal flyselskabets PIR-rapport vedlægges.

Opdages tyveri, bortkomst eller beskadigelse af bagage efter ankomst til destinationen eller hjemkomst, skal flyselskabet/lufthavnen kontaktes med henblik på at få tilsendt en bekræftelse på, at skaden er sket, mens bagagen var i flyselskabets varetægt.

#### **16.0 Forsinket fremmøde og indhentning af rejserute**

Forsikringssum 10.000 kr. pr. person og 1.000 kr. pr. person til hotel og forplejning.

#### **16.1 Dækning – forsinket fremmøde i forbindelse med transporten til afgangshallen**

Forsikringen dækker rimelige og nødvendige ekstraudgifter med op til 10.000 kr. pr. person til transport, maksimalt økonomiklasse, og 1.000 kr. pr. dag pr. person til hotelophold og forplejning:

- når sikrede er påbegyndt rejsen fra sin bopæl/opholdssted eller fra ferieboligen, og uforskyldt og uforudsigeligt møder for sent frem til afgangshallen i henhold til rejseplanen.

##### **16.1.1**

Årsagen til det forsinkede fremmøde skal være:

- nedbrud på offentlige transportmidler

- dokumenteret strømafbrydelse
- strejke eller lockout på sikredes arbejdsplads
- ekstreme vejrforhold
- trafikuheld eller mekanisk nedbrydning, hvor der har været ydet assistance fra et assistanceselskab.

Det forudsættes, at det forsinkede fremmøde ikke skyldes, at sikrede ikke har afsat tilstrækkelig tid til transport.

## 16.2 Undtagelser

Forsikringen dækker ikke forsinket fremmøde efter det tidspunkt, hvor sikrede er ankommet til afgangshallen.

### 16.3 Dækning – Indhentning af rejserute ved forsinkelse til tilslutningsfly (connecting flight)

Forsikringen dækker udgifter til nye flybilletter med op til 10.000 kr. pr. person på maksimalt økonomiklasse og 1.000 kr. pr. dag pr. person til hotel og forplejning ved forsinket ankomst til et reserveret tilslutningsfly.

#### 16.3.1

Årsager til sikrede ikke når sit tilslutningsfly skal være:

- sikrede kommer ufrivilligt ikke med reserveret fly på grund af for sent fremmøde til tilslutningsflyet og intet alternativt fly kan tilbydes
- uforudsete vejrforhold, naturkatastrofer eller tekniske årsager.

#### 16.3.2

Kan sikrede ikke checke ind hele vejen til slutdestinationen i henhold til rejseplanen, skal sikrede ved flyskift overholde den pågældende lufthavns officielle check-in tid for at opnå dækning.

#### 16.3.3

Kan sikrede checke sin bagage ind hele vejen til slutdestinationen i henhold til rejseplanen, skal sikrede ved flyskift overholde den pågældende lufthavns officielle transfertid for at opnå dækning.

Årsag til forsinket fremmøde skal dokumenteres i form af en rapport fra flyselskabet.

## 16.4 Undtagelser

Forsikringen dækker ikke:

- forsinkelser, der skyldes strejke, "arbejd efter reglerne" eller lignende aktioner blandt flyveledere, lufthavnspersonale eller andet relevant personale tilknyttet lufthavnen eller flyselskaberne, og som var kendt før afrejse
- ved sikredes skift mellem fly, såfremt sikrede ikke har fulgt flyselskabernes planlagte transfertid mellem ankomst- og afgangstidspunkt.

## 16.5 Anmeldelse af skade

Efter hjemkomst indsendes skadeanmeldelse til Privatsikring. For at sikre en korrekt behandling af sagen vedlægges alle relevante dokumenter, herunder information om eventuel tilsvarende forsikring i andet selskab. Sikrede er forpligtet til at levere eksempelvis ubenyttede flybilletter, regninger samt rejseplan (alle i originale bilag).

## 17.0 Afbestillingsdækning

Forsikringssum maksimalt 100.000 kr. pr. skade.

### 17.1 Dækning

Forsikringen dækker fra den dato, hvor rejsen/depositum betales og indtil det tidspunkt, hvor rejsen påbegyndes fra bopælslandet.

#### 17.1.1

Forsikringen dækker, hvis rejsen ikke kan gennemføres fordi sikrede:

- bliver indlagt på hospitalet pga. en akut alvorlig sygdom eller alvorlig tilskadekomst
- er død
- bliver akut alvorligt syg eller kommer alvorligt til skade, og en læge vurderer, at rejsen vil forværre sygdommen eller tilskadekomsten væsentligt eller i øvrigt skade helbredet
- af medicinske årsager ikke kan modtage en vaccination, som pludselig påkræves ved rejse til feriemålet. Det er en betingelse, at kravet bliver stillet, efter at rejsen/depositum er betalt.

#### 17.1.2

Forsikringen dækker også afbestilling som følge af, at sikredes ægtefælle/samlever, børn, svigerbørn, børnebørn, forældre, forældres fastboende samlever, svigerforældre, bedsteforældre, søskende, svogre eller svigerinder:

- bliver indlagt på hospitalet pga. en akut alvorlig sygdom eller alvorlig tilskadekomst
- pludselig dør.

#### 17.1.3

For de tilfælde der ikke er omfattet af 17.1.1 eller 17.1.2 dækker forsikringen endvidere afbestilling som følge af, at en af sikredes rejseledsagere

- bliver indlagt på hospitalet pga. en akut alvorlig sygdom eller alvorlig tilskadekomst
- pludselig dør.

Det er en forudsætning for dækning, at maksimalt 10 personer rejser sammen.

Forsikringen dækker kun udgifter som vedrører kortholder og dennes ægtefælle/samlever samt børn jf. punkt 1.0. Dvs. hvis flere personer rejser eller bor sammen fordeles udgifterne til transport, ophold mv. forholdsmæssigt.

Rejseledsager er defineret som: En person, der har bestilt rejsen sammen med sikrede i den hensigt at foretage rejsen i fællesskab med denne. Fremgår sikrede og rejseledsagerens navne ikke af samme rejsebevis eller lign., vil Privatsikring på baggrund af de foreliggende oplysninger vurdere, om der er tale om en rejseledsager.

#### 17.1.4

Desuden dækker forsikringen, hvis sikrede ikke kan rejse i følgende tilfælde:

- Brand, indbrud, storm, oversvømmelse eller eksplosion med større skade til følge i sikredes private bolig eller egen virksomhed umiddelbart inden afrejse. Der skal foreligge anmeldelse til politi eller retningsvesen.
- Bedrageriske handlinger i sikredes egen virksomhed begået af medarbejder eller anden person med driftsmæssig tilknytning til virksomheden umiddelbart inden afrejse. Der skal foreligge politianmeldelse.
- Overenskomststridig arbejdsnedlæggelse i sikredes egen virksomhed umiddelbart inden afrejse.
- Ufrivillig afskedigelse af den sikrede i forbindelse med hel eller delvis lukning af en virksomhed, hvor den sikrede har været fastansat med mindst 20 timers ugentligt arbejde i mindst 1 år.
- Det danske Udenrigsministerium fraråder alt indrejse til destinationen som følge af krig, naturkatastrofe eller lign. Det er en betingelse for erstatning, at beslutning om afbestilling først træffes umiddelbart inden afrejse.

### 17.2 Erstatning

Forsikringen dækker det beløb, som rejsearrangøren kan kræve betalt for at afbestille rejsen, samt allerede afholdte udgifter til depositum, transport, leje af feriebolig mv.

Forsikringen dækker kun beløb, som sikrede selv har afholdt.

Er årsagen til afbestilling af rejsen ikke åbenlys ud fra den indsendte dokumentation, vil Privatsikring på baggrund af de foreliggende oplysninger vurdere, om forsikringen dækker.

### 17.3 Undtagelser

Forsikringen dækker ikke:

- hvis rejsen/depositum er betalt inden denne forsikring trådte i kraft
- hvis afbestilling til rejsearrangøren ikke er sket omgående, efter en af dækningen omfattet begivenhed er indtruffet
- hvis årsagen til afbestilling var til stede, da rejsen blev bestilt eller ved betaling af depositum
- såfremt sygdommen/tilskadekomsten eller øvrige årsager til afbestilling, der var til stede, da rejsen/depositummet blev betalt
- tabt ferieformål. Det vil sige, hvis sikrede rammes af en pludselig opstået fysisk sygdom eller skade, som gør dig ude af stand til at gennemføre den på rejsen planlagte hovedaktivitet. Det kan f.eks. være mellemørebetændelse før en dykkerferie eller brækket finger før golf ferie.
- udgifter som bliver tilbagebetalt af rejsearrangøren
- udgifter til lægeerklæring og anden dokumentation
- udgifter sikrede har betalt for personer, som ikke er omfattet af forsikringen. Det gælder også, selv om sikrede har betalt deres del af rejsen
- fødsel eller følger af graviditet inden for 1 måned fra forventet fødselstidspunkt
- graviditetsgener generelt
- hvis sikrede har afslået lægelig behandling af sygdom/tilskadekomst, eller hvis lægelig behandling er opgivet
- hvis sikredes sygdom/tilskadekomst ikke var i en stabil god fase de sidste 2 måneder, før rejsen/depositum blev betalt. Ved stabil god fase forstås, at tilstanden har været stationær uden nogen form for ændring, udvikling eller periodisk forværring, som har:
  - krævet kontakt til læge
  - medført ændring eller plan om ændring af behandling/medicinering
  - medført plan om yderligere undersøgelser, behandling eller hospitalsindlæggelse.

### 17.4 Anmeldelse af skade

I tilfælde af skade indsendes følgende dokumentation til Privatsikring:

- Rejsearrangørens skriftlige dokumenterede krav, vedlagt vilkårene for købet af rejsen.
- Dokumentation for afholdte udgifter til transport, leje af feriebolig, planlagte aktiviteter mv. samt dokumentation for, at disse udgifter ikke kan refunderes.
- Ubenyttede flybilletter, busbilletter eller lignende.
- Lægeerklæring og kopi af lægejournal, der udførligt beskriver behandlingsforløbet samt evt. dødsattest – kun ved akut sygdom, tilskadekomst eller dødsfald.
- Kopi af politianmeldelse – kun ved indbrud, brand eller bedrageriske handlinger.
- Kopi af rapport fra redningssselskab – kun ved væsentlig skade som følge af brand, storm, oversvømmelse eller eksplosion.

Udgifter til lægeerklæring og anden dokumentation afholdes for egen regning af sikrede.

### 18.0 Erstatningsdøgn

Forsikringssum 25.000 kr. pr. person – højst 75.000 kr. pr. skadebegivenhed.

#### 18.1 Dækning

Dækningen giver økonomisk kompensation for antallet af ødelagte rejsedøgn, hvis sikrede:

- rammes af akut sygdom eller tilskadekomst, som medfører hospitalsindlæggelse
- bliver lægeordineret ro og hvile i og omkring ferieboligen på grund af akut sygdom eller tilskadekomst
- hjemtransporteres i henhold til den behandlende læges skriftlige ordination
- har foretaget rejseafbrydelse, jf. punkt 7.0.

#### 18.1.1

Fremgår det ikke direkte af lægeerklæringen fra den lokalt autoriserede behandlende læge, at der er anvist indlæggelse eller lægeordineret ro og hvile i og omkring ferieboligen, vil Privatsikrings læge på baggrund af de foreliggende oplysninger vurdere, om forsikringen dækker.

Opstår der tvivl om, i hvilken periode der kan være tale om indlæggelse eller ro og hvile, afgøres dette også af Privatsikrings læge.

#### 18.2 Opgørelse af antal rejsedøgn

Rejseperioden beregnes i hele dage. Antallet af ødelagte rejsedøgn opgøres som følger:

- Fra kl. 00 døgnet efter første lægebesøg, til og med udskrivningsdatoen eller ophøret af ro og hvile.
- Fra kl. 00 døgnet efter at sikrede er blevet hjemtransporteret, eller er rejst hjem som følge af en hændelse omfattet af punkt 7.0.
- Udrejse- og hjemrejsedagen regnes for to hele dage uanset tidspunktet.
- Der ydes ingen erstatning for hjemrejsedagen, og aldrig ud over den oprindelige rejseperiode.

#### 18.3 Erstatning

Der udbetales et beløb pr. ødelagt rejsedøgn.

Erstatningen opgøres til det beløb, som sikrede har betalt til rejsearrangøren for rejsen. Der ydes kun erstatning for udgifter til forplejning, hvis dette er inkluderet i rejsens pris.

Ved individuelt arrangerede rejser udgør erstatningen dokumenterede udgifter til transport og ophold, der ikke kan refunderes. For bilkørsel beregnes en pris pr. kørt km ad korteste vej fra bopælen til rejsemålet og retur.

Beløbet opgøres i henhold til statens takster for tjenstekørsel i egen bil over 20.000 km pr. år. Hvis ikke alle i bilen er omfattet af denne forsikring, jf. punkt 1.0, fordeles udgifterne forholdsmæssigt.

Den maksimale erstatning for erstatningsdøgn udgør 25.000 kr. pr. person og højst 75.000 kr. pr. skadebegivenhed.

#### 18.4 Anmeldelse af skade

Skaden anmeldes til Privatsikring efter hjemkomsten. Erstatningspligten er betinget af, at sikrede selv fremskaffer lægeerklæring indeholdende diagnose samt oplysning om varigheden af sengeleje/lægeordineret ro og hvile i og omkring ferieboligen.

Ved rejseafbrydelse, jf. punkt 7.0, er det tillige en betingelse, at Privatsikring får tilsendt acceptabel dokumentation, hvis Privatsikrings læge ikke på forhånd har godkendt hjemtransporten/hjemrejsen. Lægeerklæring og dokumentation for afholdte udgifter indsendes til Privatsikring.

## Sektion C

### FORLÆNGET PRODUKTFORSIKRING

#### 1.0 Forsikringsgiver

Forsikringsgiver er  
Chartis Europe S.A.  
Kalvebod Brygge 45  
1560 København V  
Telefon (+45) 70 26 76 76  
CVR nr. 12857578

#### 2.0 Anmeldelse af skade

Skader anmeldes til:  
Forsikringsrådgiverne  
Søndre Alle 39  
4600 Køge  
Telefon: (+45) 70 27 03 04  
Mail: info@forsikringsraadgiverne.nu

#### Forhold i skadetilfælde

- Kortholder skal underrette Forsikringsrådgiverne hurtigst muligt efter at være blevet klar over det dækkede funktionssvigt, og inden kortholder går videre med reparation.
- Ved bekræftelse af berettigelsen oplyser Forsikringsrådgiverne kortholder om enten navn eller telefonnummer på et reparationsværksted, eller Forsikringsrådgiverne foranlediger, at et reparationsværksted ringer til forsikringstageren.
- Alle reparationer skal udføres af et autoriseret reparationsværksted, som foreskrevet af Forsikringsrådgiverne.
- Funktionsfejl på elektriske apparater/hårde hvidevarer, som er under 2 år<sup>1</sup> gamle, skal altid først anmeldes til den forretning, hvor varen er købt.

#### Skadeanmeldelsen skal indeholde:

- Kortnummer
- En kort beskrivelse af skaden
- Kopi af købskvittering og kopi af kortudtog, der beviser, at genstanden/varen er købt med kortet.
- Enhver anden dokumentation eller information, som er nødvendig for, at Forsikringsrådgiverne kan behandle anmeldelsen og beregne den rigtige erstatning, f. eks. indhentning af prisoverslag på reparation af genstanden.

Skadeanmeldelsesblanketten kan findes på [www.lpmastercard.dk](http://www.lpmastercard.dk)

#### 3.0 Hvem dækker forsikringen?

Indehavere af et gyldigt MasterCard Platinum (familiekort undtaget) udstedt af sikredes pengeinstitut til personligt brug.

---

<sup>1</sup> F.s.v.a. sikrede der har bopæl i Grønland eller på Færøerne, gælder der kun en 1-årig reklamationsret iflg. lokal lovgivning. Derfor skal sikrede, der er bosiddende her, alene anmelde skader på varer i den forretning hvor varen er købt, hvis disse skader opstår inden for det første år.

## 4.0 Hvad dækker forsikringen?

### 4.1 Dækning

#### 4.1.1

Forsikringen dækker funktionsfejl, hvilket vil sige indefra kommende skader.

#### 4.1.2

Forsikringen dækker udvalgt forbrugerelektronik (hi-fi, TV, spillekonsoller, kameraer, videokameraer, DVD, computere, GPS o.l. (jf. dog punkt 4.1.3) samt hårde hvidevarer (vaskemaskine, tørretumbler, ovne, fryser, køleskabe o.l.), som er placeret i Danmark<sup>2</sup> (egen bolig eller sommerhus), og hvor købsprisen overstiger 1.500 kr. (inkl. moms, men ekskl. omkostninger til levering) på den betingelse, at købet i sin helhed er foretaget med sikredes kort.

#### 4.1.3

Forsikringen dækker alene nye genstande, som er købt med sikredes MasterCard Platinum hos en momsregistreret eller tilsvarende registreret forhandler i Danmark<sup>3</sup>.

- Forsikringen dækker i en periode på op til 3 år efter det tidspunkt, hvor reklamationsretten over for sælgeren ophører, jf. købelovens § 83.
- Forsikringen dækker først fra det tidspunkt, hvor forsikringstagerens ret til at påberåbe sig mangler over for sælgeren er bortfaldet efter købelovens § 83 (købet skal være omfattet af den danske købelov eller hvis sikrede er bosiddende i Grønland eller på Færøerne, den Færøske eller Grønlandske købelov). For sikrede bosiddende i Danmark vil det sige tidligst 2 år efter, at salgsgenstanden er overgivet til køber, mens det for sikrede bosiddende i Grønland eller på Færøerne 1 år efter.
- Hvis forhandleren har givet længere reklamationsret end købelovens almindelige periode, jf. købelovens § 83, gælder den udvidede reklamationsret i henhold til denne forsikring tidligst fra det tidspunkt, hvor forhandlerens udvidede reklamationsret udløber og da med en reduceret periode, således at den samlede reklamationsret (reklamationsretten over for forhandleren med tillæg af den udvidede reklamationsret i henhold til denne forsikring) ikke overstiger 5 år.
- Hvis forsikringstager annullerer sit kort, er genstande købt med kortet fortsat dækket, jf. nærværende forsikringsbetingelser, i op til 3 år efter udløb af den originale reklamationsret på den sikrede genstand.

### 4.2 Erstatning

- Højeste grænse for forsikringsselskabets forpligtelser er 50.000 kr. pr. år uanset antal skader, og højst 25.000 kr. pr. skade.
- Der tages udgangspunkt i genanskaffelsesprisen ved skadeopgørelsen.
- Højeste grænse pr. skade er købsprisen for den sikrede genstand som den fremgår af kortkvitteringen, uanset om reparationen eller genanskaffelsen udgør et højere beløb. Såfremt reparation eller genanskaffelse måtte udgøre et højere beløb, udbetales erstatningen ved, at sikredes MasterCard krediteres med et beløb, der svarer til den oprindelige købspris, med fradrag af værdiforringelse som følge af varens alder (inkl. moms, men ekskl. transportomkostninger).
- Forsikringsselskabet har ret til at afgøre om en beskadiget genstand skal erstattes gennem reparation, med kontant erstatning eller med en tilsvarende ny eller brugt genstand.
- Forsikringen er uden selvrisiko.

### 4.3 Undtagelser

#### 4.3.1

Forsikringen dækker ikke:

- både, biler, fly eller andre motoriserede køretøjer og/eller integrerede dele til disse køretøjer

<sup>2</sup> F.s.v.a. sikrede som har bopæl i Grønland eller på Færøerne, skal genstandene være placeret på bopælen her.

<sup>3</sup> F.s.v.a. sikrede, der er bosiddende i Grønland eller på Færøerne, er køb foretaget her også dækket af forsikringen. Køb af genstande over internettet er dækket, såfremt hjemmesiden er hjemmehørende i Danmark og underlagt den danske købelov, eller hjemmehørende i Grønland eller Færøerne, og underlagt den Grønlandske eller Færøske købelov.

- olie- og gasfyr
- mobiltelefoner
- elektrisk værktøj og redskaber (f.eks. hækkeklipper, bore- eller skruemaskine, plæneklipper o.l.)
- elektriske køkkenapparater (f.eks. røremaskiner, blendere foodprocessorer, kaffemaskiner, elkedler, espressomaskiner o.l.)
- rengøringselektronik (f.eks. støvsugere, tæpperensere o.l.)
- elektriske apparater i forbindelse med personlig hygiejne (f.eks. hårtørrere, krøllejern, fladjern, elektriske tandbørster, elektriske curlers o.l.)
- genstande købt til videresalg
- genstande anvendt til eller beregnet til erhvervsmæssige formål
- genstande som på købstidspunktet var brugte, beskadigede, 2. sortering eller udstillingsvarer
- genstande uden serienummer fra den oprindelige fabrikant
- forbrugsvarer, herunder men ikke begrænset til batterier, ledninger, sikringer, filtre, lamper, bæltter, tasker, kassetter o.l.

#### 4.3.2

Forsikringen dækker ikke mangler, der skyldes:

- udefra kommende hændelser eller som er sket, direkte eller indirekte, i forbindelse med transport, levering eller installation af den sikrede genstand
- uheld, forsømmelse, misbrug, forsætlig skade, fejlagtig anvendelse, vandskade, korrosion, batteri lækage eller force majeure
- strømafbrydelse, spændingsbølge, utilstrækkelig eller forkert netspænding eller strømstyrke eller fejl i en elektrisk forsyning, forbindelse eller rørføring.

#### 4.3.3

Forsikringen dækker ikke:

- produktansvar, driftstab eller følgeskade
- service, eftersyn, rengøring og tilpasning af den sikrede genstand foretaget af forsikringstageren
- udbedring af kosmetiske skader, hvor genstandens funktion er upåvirket, såsom buler, maling, produktfinish, ridser eller rust
- omkostninger til reparation eller andre udgifter, hvor forsikringsgiveren ikke har godkendt reparationen
- enhver omkostning relateret til defekte batterier (som skulle have været udskiftet af forsikringstager), virusangreb (computer o.l.), mus, laserpen, sikringer og lignende genstande/tilbehør
- skade på ejendom, transportomkostninger eller følgeskader generelt.

#### 4.3.4

Det er alene den oprindelige genstand, der er omfattet af forsikringen. Det vil sige, at såfremt den oprindelige genstand på et senere tidspunkt erstattes med en anden tilsvarende genstand, ophører dækningen for den oprindelige og nu udskiftede genstand, og samtidig er der ingen dækning for den nye genstand. I samme omfang som forsikringselskabet har udbetalt erstatning, overtager forsikringselskabet forsikringstagers ret til at kræve erstatning af den, som er ansvarlig for skaden.

#### 4.3.5

Nedskrivning af genstandens værdi (slid og ælde).

Alle genstande nedskrives efter følgende tabel:

År 1 = ingen dækning

År 2 = ingen dækning (dog 85% af genkøbsværdien for sikrede bosiddende i Grønland eller Færøerne)

År 3 = 75% af genkøbsværdien

År 4 = 65% af genkøbsværdien

År 5 = 50% af genkøbsværdien

#### **4.4 Dobbeltforsikring**

Hvis de interesser, der er omfattet af nærværende forsikring, også dækkes af andre forsikringer, som udelukker dobbeltforsikring, gælder et sådant forbehold begge forsikringspolicer. Ansvar et deles i så tilfælde mellem policerne i henhold til bestemmelserne i de to eller flere policer. Sikrede er dog ikke berettiget til en højere erstatning fra to forsikringsgivere i fællesskab, end sikrede ville have opnået, hvis der alene havde været et forsikringsselskab.

Hvis det erstatningspligtige beløb overstiger forsikringssummen i den enkelte police, men ligger inden for policernes samlede forsikringssum, deles erstatningspligten mellem forsikringsselskaberne i forhold til de respektive forsikringssummer.

#### **5.0 Force majeure**

Forsikringen gælder ikke i tilfælde af tab, der måtte opstå, hvis undersøgelse af en skade, reparationer eller udbetaling af erstatning er forsinket som følge af krig, krigslignende tilstande, borgerkrig, revolution eller oprør eller som følge af indgreb fra myndighederne, strejke, lockout, blokade eller lignede.

#### **6.0 Forsikringsaftaleloven**

For forsikringen gælder i øvrigt Lov om Forsikringsaftaler, i det omfang denne ikke er fraveget i betingelserne. Ud over betingelserne i nærværende gruppeforsikringsaftale er forsikringen underlagt dansk ret.

#### **7.0 Ankenævn for forsikring**

Chartis er tilsluttet Ankenævnet for Forsikring, Anker Heegaards Gade 2, 1572 København V.

Dersom der opstår uenighed mellem sikrede og Chartis om forsikringens dækning og en fornyet henvendelse til Chartis ikke fører til et tilfredsstillende resultat for sikrede, kan den sikrede klage til:

Ankenævnet for Forsikring  
Anker Heegaards Gade 2  
1572 København V  
Telefon: (+45) 33 15 89 00

Ved indgivelse af klage rekvireres et særligt klageskema, der kan fås ved henvendelse til Ankenævnet for Forsikring eller Forsikringsoplysningen på telefon: (+45) 33 13 75 55.

Senest opdateret 020511